

# Allmänna villkor Medlemskonto 2026:02

## Näringsidkare

Villkoren för Medlemskonto utgörs av Banken godkänd ansökan samt dessa Allmänna villkor.

### 1. Definitioner

#### Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor som gäller för Konto, Transaktionstjänster och Internetbanken.

#### Ansökan

Ansökan undertecknad av Kund om att få tillgång till Bankens Konto och tillhörande Transaktionstjänster och Internetbanken.

#### Användare

Behörighetsadministratör och/eller Behörig användare.

#### Autentisering

Ett förfarande där en Användares/Kunds Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en Transaktionstjänstleverantör kan kontrollera Användarens/Kundens identitet eller en Säkerhetslösningens giltighet.

#### Avtalet

Av Banken godkänd Ansökan, dessa Allmänna villkor samt Bankens vid var tid gällande Prislista.

#### Bankdag

Den dag som Banken har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Kontoöverföring till andra banker; normalt alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

#### Banken

Landshypotek Bank Aktiebolag (publ), org. nr 556500-2762.

#### BankID

En bankgemensam tjänst för elektronisk identifiering och signering på internet som ges ut av en behörig utfärdare.

#### Behörighetsadministratör

Person som av Kunden är utsedd till Behörighetsadministratör i enlighet med punkt 11.3. Behörighetsadministratör kan endast utses av sådan Kund som är juridisk person.

Behörighetsadministratör får inte:

- vara under 18 år,
- vara försatt i konkurs,
- ha skyddad adress,
- ha förvaltare utsedd, eller
- ha näringsförbud.

Behörighetsadministratör måste vara folkbokförd i Sverige.

#### Behörig användare

Person som är registrerad som Behörig användare i enlighet med punkt 11.3. Behörig användare kan vara utsedd av Kund som är juridisk person eller av Behörighetsadministratör.

Behörig Användare får inte:

- vara under 18 år,
- vara försatt i konkurs,
- ha skyddad adress,
- ha förvaltare utsedd, eller
- ha näringsförbud.

Behörig Användare måste vara folkbokförd i Sverige.

#### Bryttidpunkt

Viss angiven sista tidpunkt som Banken använder för att avgöra vilken Bankdag som Banken ska anses ha mottagit en Transaktionsorder. Gällande Bryttidpunkter framgår i punkt 10.3.

#### Debitera

Att medel dras från ett Konto.

#### Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens Konto avseende en Kontoöverföring.

#### Genomförandetid

Den tid det tar, efter det att Transaktionsordern har mottagits och accepterats av Banken, för en Kontoöverföring att nå den bank i vilken Transaktionsmottagaren har sitt konto. Gällande Genomförandetider finns beskrivna i punkten 10.3.

#### Internetbanken

Bankens internettjänst som närmare regleras i punkt 11.

#### Konto

Sparkonto Medlem. Till ovanstående Konto ingår Transaktionstjänster samt Internetbanken.

#### Kontoöverföring

Insättning, uttag eller överföringar till eller från ett konto i Banken eller i annan bank inom Sverige

#### Kreditera

Att medel tillförs ett Konto.

#### Kund

Den eller de fysiska personer eller det dödsbo som träffat detta Avtal.

#### Lösenord

Avser personlig behörighetsfunktion såsom lösenord eller annan personlig kod som Kunden behöver ange vid användning av Säkerhetslösningen.

#### Mobilt BankID

Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare. En behörig utfärdares villkor för Mobilt BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa Allmänna villkor, ska dessa Allmänna villkor ha företräde.

#### Mobil enhet

Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

#### Personliga behörighetsfunktioner

Personliga anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering vid användning av Säkerhetslösningen, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsning, irisscanning eller ansiktsgenkänning.

#### Prislistan

Den prislista som vid var tid tillämpas av Banken och där priser och avgifter för Bankens tjänster framgår. Prislistan finns tillgänglig på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se).

#### Reklamation

Kundens meddelande till Banken om att Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på ett felaktigt sätt.

### Stark Kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara Kunden vet (t.ex. personlig kod),
- något som bara Kunden har (t.ex. bankdosa eller kort)
- en unik egenskap hos Kunden (t.ex. fingeravtryck).

### Säkerhetsdosa

En till en fysisk person knuten dosa som kan användas för identifiering samt initiering och godkännande av åtgärder, t.ex. utgivande av nytt mobilt BankID, hos utgivare av Säkerhetsdosan.

### Transaktionsdag

Dag som en Kontoöverföring ska vara mottagaren tillhanda.

### Transaktionsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Kontoöverföring.

### Transaktionsorder

Kundens instruktion om att en Kontoöverföring ska genomföras.

### Transaktionstjänst

De tjänster och produkter som Banken tillhandahåller för att genomföra Kontoöverföring.

### Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av transaktionsmottagarens bank, som Kunden ska uppge för att otvetydigt identifiera transaktionsmottagare eller dennes konto.

### Valuteringsdag

Den referenstidpunkt som används av Banken för att beräkna räntan på de medel som debiterats eller krediterats ett Konto.

I villkor definierade begrepp inleds med versal.

## 2. Allmänt

Dessa Allmänna villkor innehåller villkor för Konto, Transaktionstjänster och Internetbanken. Parter till detta Avtal är Banken och Kunden. För Avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska språket.

Kunden får tillgång till Bankens Konto, Transaktionstjänster och Internetbanken genom beviljad Ansökan. Ansökan finns tillgänglig på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Ansökan ska undertecknas av Kunden. Under prövningen av Ansökan kan Banken komma att inhämta en kreditupplysning. Efter att Ansökan registrerats och godkänts, tillställs Kunden en bekräftelse.

Konto öppnas enligt vid var tid gällande rutiner.

I samband med ansökan om öppnande av Konto och under Avtalets löptid är Kontohavaren skyldig att lämna de kund- och personuppgifter och behörighets- och identitetshandlingar till Banken som efterfrågas samt styrka dessa uppgifter. På begäran av Banken ska Kontohavaren lämna korrekta och sanningsenliga uppgifter om bland annat skatterättslig hemvist, uppgifter om insatta medel, dess bakgrund och syfte med insättning och planerade transaktionsmönster. Om lämnade uppgifter ändras under kontoavtalets löptid ska Kontohavaren i god tid före förändringen underrätta Banken.

Vid var tid gällande Allmänna villkor för Konton finns tillgängliga på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Kunden har under avtalstiden rätt att på begäran få information om Genomförandetid och tillämpliga avgifter innan en enskild Kontoöverföring genomförs.

Banken har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

Kontot är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för sparande. Det går inte att koppla betaltjänster till Kontot, som primärt är ett mottagarkonto för sådan årlig utdelning, samt andra liknande utbetalningar, som medlem erhåller från Landshypotek ekonomisk förening, 769600-5003. Banken hanterar inte kontanter, varför uttag endast kan ske genom kontoöverföring till annat konto i Banken eller konto i annan svensk bank. Kontot ska vara avsett för Kundens näringsverksamhet och får inte användas för privata ändamål. Kontot får

endast öppnas och innehas av sådan fysisk eller juridisk person som är medlem i Landshypotek ekonomisk förening, 769600-5003.

Vid var tid gällande räntevillkor och gällande erbjudande återfinns på Bankens hemsida.

Om Kontot har flera kontohavare disponeras Kontot av kontohavarna var för sig. Om Kontot disponeras av flera kontohavare kan således Banken med befriande verkan betala ut inestående belopp till vem som helst av kontohavarna.

Om Kunden är omyndig disponeras Kontot för dennes räkning av förmyndare eller den som på annat sätt har laglig rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna gemensamt.

Det är Kundens ansvar att förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist och att informera Banken om detta samt eventuella förändringar av betydelse avseende detta.

Banken är, enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och terrorism, skyldig att medverka till att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.

Kunden/Användaren förbinder sig att inte använda Konto, Säkerhetslösning, Betaltjänst eller andra tjänster i strid med gällande lagstiftning.

Kontot får inte öppnas av

- sådant institut som enligt vid var tid gällande lag om insättningsgaranti inte är berättigad till garantiersättning enligt den lagen, eller
- en amerikansk person eller en passiv icke-finansiell enhet vars personer med bestämmande inflytande är amerikanska personer enligt definitionerna i 2 kap. 21 § i lag (2015:62) om identifiering av rapporteringspliktiga konton med anledning av FATCA-avtalet.

## 3. Tillgång till Konto, Transaktionstjänster och Internetbanken

För Kund som är juridisk person disponeras Kontot av dess firmatecknare. Kund som är juridisk person kan disponera Kontot genom Internetbanken genom att utse en Behörighetsadministratör som efter inloggning med BankID får tillgång till Kundens engagemang i Banken och kan se saldo, transaktioner och göra överföringar till konton inom Banken eller externt. Behörighetsadministratören har även rätt att säga upp Avtalet (Kontot) för avslut i Internetbanken om sådan funktionalitet erbjuds.

Behörighetsadministratören kan i sin tur utse en eller flera Behöriga användare. Behörighetsadministratören kan lägga till och ta bort Behöriga användare och begränsa Behörig användares behörighet enligt den funktionalitet som Banken vid var tid tillhandahåller i Internetbanken.

Åtkomsten till Bankens Konton, Transaktionstjänster och Internetbanken kan av säkerhetsskäl eller andra skäl vara begränsad, bland annat genom belopps- och behörighetsbegränsningar.

Banken ska på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se) i möjligaste mån lämna besked om när Bankens Konto, Transaktionstjänster och/eller Internetbanken inte kan tillhandahållas på grund av underhåll eller planerade driftstopp. Banken är inte ansvarig för skada som beror av driftavbrott eller andra kommunikationsstörningar.

## 4. Priser och avgifter

### 4.1 Allmänt

Priser och avgifter utgår enligt de bestämmelser som Banken vid var tid tillämpar. Vid var tid gällande Prislista finns tillgänglig på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se) eller på något av Bankens kontor. Banken förbehåller sig rätten att meddela ändring i fråga om priser och avgifter i enlighet med punkt 6.

### 4.2 Betalning, kvittning m.m.

Avgifter ska erläggas på det sätt och med den periodicitet som framgår av Prislistan. Kunden är införstådd med att betalning kan ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Konto i Banken på Debiteringsdagen med gällande pris eller avgift. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp alltid finns tillgängligt på överenskommet Konto på Debiteringsdagen.

Avseende ankommande Kontoöverföringar får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan det sätts in på Kundens Konto.

Banken får även belasta Kundens Konto med belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning).



## 5. Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om minst 30 dagar. Om Kunden vill avsluta ett Konto med flera kontohavare måste detta göras gemensamt av alla kontohavarna.

Banken har rätt att omedelbart avsluta Avtalet om:

- Kunden inte fullgjort sina förpliktelser mot Banken enligt detta Avtal eller annan förpliktelse mot Banken,
- Kunden använder Konto, Betaltjänst eller Internetbanken i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets bindande föreskrifter,
- Banken har skälig anledning att anta att Kunden kan antas vara eller är på obestånd eller Kunden försätts i konkurs eller
- Kontohavaren enligt vad Banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada.

För det fall Banken misstänker att Kontohavaren använder Kontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera brottslighet eller terrorism eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, har Banken rätt att utan att ange skäl därtil, omedelbart avbryta nyttjandet av Kontot och/eller säga upp Avtalet.

Banken har även rätt att omedelbart säga upp Avtalet om Kontohavaren inte inkommer med begärda uppgifter avseende kundkännedom i enlighet med punkt 2 stycke 4 samt för det fall Banken bedömer att lämnade uppgifter inte är tillräckliga för att uppnå eller vidmakthålla kundkännedom.

Banken har rätt att säga upp Avtalet för det fall Kontohavare eller dispositionsrättshavaren omfattas av de av Banken tillämpade sanktionslistorna.

Härutöver förbehåller sig Banken rätten att avsluta Kontot om inga andra transaktioner än räntekrediteringar ägt rum under en period av tre år och kontobehållningen understiger ett belopp motsvarande 0,5 % av ett prisbasbelopp. Kunden ska underrättas i skälig tid innan kontot avslutas. Banken förbehåller sig även rätten att avsluta Kontot om det ett år efter öppnandet inte använts och saknar saldo och upplupen ränta. Kunden underrättas om att Kontot avslutas genom meddelande i Internetbanken.

Vid avslut av Konto överförs kapital och upplupen ränta till av Kunden anvisat konto i svensk bank, till Kundens skattekonto hos Skatteverket eller utbetalas till kunden enligt vid var tid använd utbetalningsrutin hos Banken.

Om det enligt Bankens bedömning av kostnadsskäl inte är motiverat att utbetala medlen till Kundens skattekonto, eller av andra skäl inte är genomförbart att betala ut enligt stycket ovan, kan Banken välja att överföra medlen till ett icke räntebärande internt konto i avvaktan på att Kunden återkommer till Banken med anvisning av till vilket konto medlen ska överföras.

## 6. Ändring av villkor

Banken förbehåller sig rätten att meddela ändringar i villkor och priser utan att Avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor och priser lämnas minst 14 dagar innan ändringarna ska börja gälla. Information om villkors- och prisändringar lämnas skriftligen via brev, elektronisk kommunikation, Internetbanken eller via annat varaktigt medium. För information om fullständiga villkor har Banken rätt att hänvisa Kunden till [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se).

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet senast före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs inom föreskriven tid anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Ändringar som är till fördel för Kunden får börja tillämpas omedelbart. Accepterad ändring får tillämpas omedelbart. För ändring av räntesatser gäller istället punkt 8.2.

Om kundens medlemskap i Landshypotek ekonomisk förening, 769600-5003, upphör kan Banken komma att:

- förändra räntan på kontot,
- konvertera/villkorsändra Kontot till annan kontoprodukt i Banken,
- avsluta Kontot och överföra inestående medel till ett annat konto för Kunden i Banken eller
- avsluta Kontot och överföra inestående medel till ett annat konto i Banken som Banken för detta ändamål låtit öppna för Kundens räkning.

## 7. Reklamation

Kunden ska meddela Banken omedelbart om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på ett felaktigt sätt efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet (reklamation).

Punkt 9.2.1 och 10.4.1 gäller vid Kundens reklamation av en Kontoöverföring.

## 8. Konton

### 8.1 Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Kontot öppnas. Uppgift om aktuell räntesats framgår på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Banken.

För beräkning av ränta på tillgodohavande på Konto gäller att året indelas i tolv månader om 30 dagar, dvs. totalt 360 dagar. Räntan beräknas med räntedagsbasen 360/360. Ränta på insatt belopp på Konton beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas mot varandra.

Ränta utgår inte på Kontoöverföringar.

Upplupen ränta sätts in på Kontot vid utgången av varje kalenderår och när Kontot avslutas om inte annat följer av gällande lagar och föreskrifter.

Vid ränteändringar beräknar Banken räntan från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

### 8.2 Ändring av räntesatser

Banken får ändra räntesatsen på Konto. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden genom särskilt meddelande eller genom annonsering i rikstäckande dagstidning, om inte ändringen är till fördel för Kunden. Om Kunden har tillgång till Internetbanken lämnas informationen där. Om Banken råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen, ska Banken meddela Kunden ändringen minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla om ändringen är till nackdel för Kunden. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kunden och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, t.ex. då ändring sker på grund av ändring i det allmänna ränteläget, ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

Banken får ändra beräkningsgrunderna för ränta på Konto. Banken ska informera Kunden genom särskilt meddelande till Kunden minst 14 dagar innan den träder i kraft. Om Kunden har tillgång till Internetbanken lämnas informationen där.

### 8.3 Begränsat saldo

Saldo på kontot kan vara begränsat. Uppgift om maximalt tillgodohavande framgår på Bankens webbplats.

### 8.4 Avgift för uttag m.m.

Antalet fria uttag per år kan vara begränsat. Ev begränsning i antal fria uttag per år framgår av vid var tid gällande Prislista.

### 8.5 Belastning/debitering av Konto

Banken får debitera (göra uttag från) Kontot med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Konto med pris, avgift och ränta enligt punkt 3.2.

### 8.6 Täckning på Konto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Kontot när Betalningstransaktionen ska ske.

Om kontobehållningen på Debiteringsdagen inte räcker till att utföra Transaktionsordern har Banken ingen skyldighet att genomföra Transaktionsordern, se även punkt 10.4.4. Banken utför dock normalt ytterligare uttagsförsök enligt de rutiner som Banken vid varje tid tillämpar. Om Transaktionsordern inte har utförts meddelar Banken normalt eller gör tillgängligt för Kunden att Transaktionsordern inte har utförts och att den har makulerats eller kommer att makuleras om täckning på Kontot saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande enligt Prislistan.

### 8.7 Betalning av överdraget belopp

Om brist uppkommer på Kontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Ränta på överdraget belopp kan också utgå. Kunden ska i sådana fall betala den avgift som Banken tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med Prislistan.

## 8.8 Information om Kontoöverföringar

Kunden får kontoutdrag alternativt information om kontohändelser för de Konton på vilka det gjorts Kontoöverföringar. Information om genomförda Kontoöverföringar görs tillgänglig via Internetbanken. Information om genomförda Kontoöverföringar lämnas även per post mot avgift, upp till en gång per månad, på Kundens begäran.

## 9. Transaktionstjänster (ankommande Kontoöverföringar)

### 9.1 Tillgängliga belopp

Banken ska göra beloppet avseende Kontoöverföringar tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Kontoöverföringen och beloppet.

Banken får vägra att göra insättning på Kundens Konto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att göra detta. Möjligheten att ta emot ankommande Kontoöverföring kan begränsas av säkerhetsskäl.

Banken har rätt att återta insatta medel på Kontot om insättning på Kontot skett felaktigt, t.ex. genom att beloppet krediterats fel Transaktionsmottagare enligt utförd Transaktionsorder.

### 9.2 Ansvar för genomförande av Kontoöverföringar

#### 9.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information (kontoutdrag m.m.) om genomförda Kontoöverföringar som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om Kontoöverföringar som genomförts felaktigt meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 3 månader från den tidpunkt uttaget gjordes på Kundens Konto. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

#### 9.2.2 Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna punkt förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Kontoöverföringen.

Om avsändarens Transaktionstjänstleverantör kan visa att Banken tagit emot Kontoöverföringen är Banken ansvarig för att Kontoöverföringen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart kreditera Kundens Konto med motsvarande belopp. Kunden har inte rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Kontoöverföring inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 10. Transaktionstjänster (avgående Kontoöverföringar)

### 10.1 Allmänt

Kontoöverföringar kan utföras via Internetbanken. Kontoöverföringar kan även utföras på annat sätt i överenskomme med Banken och i enlighet med Bankens vid var tid gällande regler för avgående Kontoöverföringar. En Kontoöverföring kan enbart ske till ett inlånskonto i en annan svensk bank.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på det anslutna Kontot senast vid tidpunkten för Transaktionsordern.

### 10.2 Avgående Kontoöverföringar via Internetbanken och via blankett

#### 10.2.1 Kunduppgifter vid Transaktionsorder

För att en Transaktionsorder ska kunna genomföras behöver Kunden/Användaren, utöver belopp och Transaktionsdag alternativt Debiteringsdag, lämna eller verifiera uppgift om Transaktionsmottagarens bankkontonummer eller motsvarande information. Dessutom behöver Kunden/Användaren lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i Bankens instruktion för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Transaktionsmottagaren att identifiera Kontoöverföringen.

#### 10.2.2 Godkännande av Transaktionsorder

Kunden/Användaren ger sitt godkännande till att genomföra en Transaktionsorder via Internetbanken genom att Kunden/Användaren gör en elektronisk signering med hjälp av Säkerhetslösning. I Internetbanken finns instruktioner om hur signering utförs. Om Kunden/Användaren, inte har godkänt en Kontoöverföring anses den vara obehörig enligt punkt 10.4.3.

För att Banken ska vara skyldig att utföra Transaktionsordern via Internetbanken måste Kunden/Användaren, dessförinnan styrka sin identitet med Säkerhetslösningen. För mer information avseende Säkerhetslösning och Internetbanken, se punkt 11.

Möjligheten att utföra Kontoöverföringar i Internetbanken kan av säkerhetsskäl vara begränsad. Om så är fallet kan Kunden ge sitt godkännande till att genomföra en Transaktionsorder via särskild blankett eller på annat sätt i enlighet med Bankens vid var tid gällande erbjudande och i övrigt i enlighet med de regler som Banken vid var tid tillämpar (exempelvis krav på identifiering). Kostnader för eventuell utredning om identitet och/eller behörighet ska betalas av kunden.

#### 10.2.3 Tidpunkt för mottagande av Transaktionsorder, återkallelse av Transaktionsorder m.m.

Banken ska anses ha mottagit en Transaktionsorder när Kunden/Användaren, genom användning av Internetbanken, har godkänt Transaktionsordern enligt punkt 10.2.2 och Kunden fått en kvittens på mottagandet. Har Kunden/Användaren godkänt en Transaktionsorder efter Bryttidpunkten ska Transaktionsordern anses ha mottagits av Banken nästa Bankdag.

Har Kunden/Användaren godkänt en Transaktionsorder på en dag som inte är en Bankdag ska Transaktionsordern anses mottagen nästa Bankdag.

Har Kunden/Användaren godkänt en Transaktionsorder med Transaktionsdag alternativt Debiteringsdag på av Kunden/Användaren i framtiden angiven dag, anses Banken mottagit Transaktionsordern dagen före den av Kunden/Användaren angivna Transaktionsdagen eller Debiteringsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska Transaktionsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Kunden/Användaren kan inte ändra eller återkalla en godkänd Transaktionsorder.

För det fall Kunden godkänner en Transaktionsorder genom användning av särskild blankett ska Banken anses ha mottagit Transaktionsordern vid den tidpunkt då Banken mottagit den särskilda blanketten och denna uppfyller de krav Banken vid var tid tillämpar.

### 10.3 Genomförandetid och Bryttidpunkter för avgående Kontoöverföringar

Internetbanken

- Överföringar mellan konton i Banken:  
Bryttidpunkt: Kl. 23.00  
Genomförandetid: Omgående
- Överföring till bankkonto i annan bank:  
Bryttidpunkter: Kl. 15:00  
Genomförandetid: Samma dag

Särskild blankett

- Överföringar mellan konton i Banken:  
Bryttidpunkt: Kl. 10.00  
Genomförandetid: upp till 2 Bankdagar
- Överföring till bankkonto i annan bank:  
Bryttidpunkt: Kl. 10.00  
Genomförandetid: upp till 2 Bankdagar

### 10.4 Ansvar för genomförande av Kontoöverföringar, obehöriga transaktioner m.m.

#### 10.4.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Transaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Kontoöverföringar meddela Banken och begära rättelse i enlighet med Bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 3 månader från den tidpunkt Kontoöverföringen debiterades (uttag gjordes från) Kontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Kontoöverföring ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

#### 10.4.2 Ansvar för genomförande av Kontoöverföringar

Kunden ansvarar för att det finns täckning på Kontot för Kontoöverföringen och att de uppgifter som Kunden lämnar till Banken är tillräckliga och korrekta för att Transaktionen ska kunna genomföras. Banken ansvarar för att belopp och information överförs eller skickas till Transaktionsmottagarens bank inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Kontoöverföringen ändå inte överförs eller skickats till Transaktionsmottagarens bank eller om

Kontoöverföringen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt detta Avtal ska Banken vidta rimliga och lämpliga åtgärder för att återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Kontoöverföringen inte hade ägt rum. Vidare ska Banken i förekommande fall meddela Kunden att Kontoöverföringen inte genomförts och, om möjligt, skälet till detta.

Kan Banken visa att Transaktionsmottagarens bank har tagit emot Kontoöverföringen är Transaktionsmottagarens bank ansvarig för om Kontoöverföringen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Transaktionsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Kontoöverföring inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran försöka spåra Kontoöverföringen och underrätta Kunden om resultatet. Banken har rätt att ta betalt för sådan spårning. Priset framgår av vid var tid gällande prislista.

Om en Kontoöverföring genomförs med hjälp av Säkerhetslösningen, anses Transaktionen genomförd korrekt om informationen om mottagare som visas i Säkerhetslösningen godkänns med signering med e-legitimation. Det är Kundens/ Användarens ansvar att kontrollera att informationen om Betalningsmottagare som visas i Säkerhetslösningen är korrekt. Om information om mottagare i Säkerhetslösningen är felaktig måste Kunden/Användaren omedelbart avbryta och får inte signera uppdraget med Säkerhetslösningen. Banken kan, på Kundens begäran, vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som Kontoöverföringen avsåg. För dessa tjänster kan Banken ta ut en avgift enligt Prislistan.

Kunden har inte rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Kontoöverföring inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

#### 10.4.3 Obehöriga Kontoöverföringar

##### 10.4.3.1 Återbetalning av obehöriga Kontoöverföringar

Om Kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot inte har godkänt en genomförd Kontoöverföring och meddelat Banken enligt detta Avtal ska Banken om inget annat följer av punkt 10.4.3.2, återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Återställandet ska ske omedelbart och senast i slutet av den bankdag som inträffar efter det att Banken har fått kännedom om transaktionen.

Kunden har inte rätt till dröjsmålsränta eller annan ersättning när Banken helt eller delvis återställer ett konto efter reklamerad transaktion.

Valuteringsdagen för återställande av Kundens betalkonto ska infalla senast den dag då beloppet debiterades. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan eventuell återbetalning sker.

Kunden ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat Kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga Kontoöverföringen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlade har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om Kunden har varit oaktsam har Kunden inte rätt till återbetalning.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kundens konto med det aktuella beloppet.

Om Kunden använt en Säkerhetslösning gäller istället punkt 10.4.3.2 nedan.

##### 10.4.3.2 Ansvar vid användning av Säkerhetslösning

Om en obehörig Kontoöverföring har genomförts med Säkerhetslösningen till följd av att Kunden har underlåtit att skydda ett Lösenord ska Kunden stå för hela beloppet. Om en obehörig Kontoöverföring har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkten 11.5 åsidosatts ansvarar Kunden för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastat Kontot till följd av att Säkerhetslösningen har använts efter det att Kunden anmält att Säkerhetslösningen ska spärras till utgivaren och meddelat detta till Banken enligt punkterna 11.5–11.7. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Kontoöverföringen.

Om Kunden inte underrättar Banken så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den obehöriga Kontoöverföringen (reklamation), ansvarar

kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om Banken har gjort information om Kontoöverföringen tillgänglig för Kunden och Kunden inte underrättar Banken inom 3 månader från det att beloppet belastat Kontot.

Kunden – som har betalningsansvar för obehöriga Kontoöverföringar – är skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits. Om även någon annan än Kunden är behörig enligt Avtalet att använda en Säkerhetslösning, ska vid bedömningen av om Kunden ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kunden själv hade handlat.

##### 10.4.4 Vägran att genomföra en Transaktionsorder

Banken får vägra att genomföra en Transaktionsorder om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Banken får även vägra att genomföra en Transaktionsorder för det fall Banken har skäligen anledning att misstänka att Säkerhetslösningen används av obehörig eller Banken av annan anledning har skäl att ifrågasätta Transaktionsorderns riktighet.

Kunden får meddelande om ej utförd Transaktionsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt vad som framgår av Prislistan.

**10.4.5 Information till Kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker**  
Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Banken att underrätta Kunden via säkert meddelande i Internetbanken eller via telefonnummer som Kunden lämnat till Banken.

I de fall Banken kontaktar Kunden via telefon kommer Banken inte uppmana Kunden att exempelvis logga in i Internetbanken, utföra transaktioner eller beställa nya personliga behörighetsfunktioner.

## 11. Internetbanken

### 11.1 Allmänt

Kunden/Användaren kan via Internetbanken bland annat se kontosaldo, kontotransaktioner samt, med vissa begränsningar, genomföra överföringar till andra konton. De produkter och tjänster som Banken erbjuder via Internetbanken kan över tiden komma att variera i omfattning och utformning.

### 11.2 Tekniska krav på Kundens/Användares utrustning

För att kunna använda Bankens Internetbank krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internetbanken varför Banken rekommenderar att Kunden/Användaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internetbanken framgår på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se).

Kunden/Användaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internetbanken samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kunden/ Användaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kunden/Användaren står kostnaden för denna utrustning.

Kunden/Användaren bör inte ingå avtal med Banken om att utnyttja elektroniska tjänster för det fall misstanke finns om att obehörig har tillgång till den datorutrustning och/eller Mobila enhet Kunden avser utnyttja eller om datorutrustningen och/eller Mobila enheten finns tillgänglig på så sätt att obehörig kan få tillgång till och utnyttja den, t.ex. personer som Kunden/Användaren inte känner.

För att ytterligare begränsa risken för missbruk av systemet bör Kundens/Användarens datorutrustning och/eller Mobila enhet om möjligt vara försedd med ett startlösenord, som regelbundet ändras. Lösenordet bör endast vara känt av en begränsad krets användare som Kunden/Användaren är förvissad om inte missbrukar en eventuell möjlighet att få åtkomst till tillhandahållna elektroniska tjänster.

För att kunna använda Transaktionstjänster via Mobil enhet förbinder sig Kunden/Användaren att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat

överensstämmer med gällande instruktioner för betal tjänsten. Användaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet.

Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. avbrott i internetuppkoppling eller brister i mottagningen till och från en Mobil enhet.

### 11.3 Säkerhetslösnig, Behörighetsadministratör och Behörig användare

För att använda och logga in i Internetbanken krävs att Kund som är juridisk person registrerar Behörighetsadministratör hos Banken för Kunden som ska ha tillgång till Internetbanken.

Behörighetsadministratör kan sedan utse en eller flera Behöriga användare. Kunden/Användare ska använda den Säkerhetslösnig som vid var tid anvisas av Banken. Den Säkerhetslösnig som för närvarande kan användas är E-legitimation (t.ex. BankID eller Mobilt BankID).

E-legitimation tillhandahålls inte av Banken utan kan inhämtats via annan bank. Läs mer på [www.elegitimation.se](http://www.elegitimation.se). Genom att använda Säkerhetslösnigen kan Kunden/Användaren styrka sin identitet gentemot Banken och i vissa fall gentemot tredje man. Med hjälp av Säkerhetslösnigen kan Kunden/ Användaren även lämna elektroniska signaturer, vilka motsvarar ett undertecknande av en handling.

Kunden/Användaren ansvarar för att sätta sig in i Säkerhetslösnigen funktioner och hur användningen av Säkerhetslösnigen knyter vidtagna åtgärder till Kunden, till exempel en genomförd Transaktionsorder.

Kunden ansvarar för Användares användning av Internetbanken och att sådan användning sker i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal.

För Säkerhetslösnig gäller förutom bestämmelserna i detta Avtal och gällande anvisningar från Banken även bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare av den E-legitimation som Kunden/Användaren använder som Säkerhetslösnig.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden/Användaren inte iakttagit vad som ankommer på Kunden/Användaren enligt villkoren i detta Avtal, Bankens instruktioner avseende Säkerhetslösnig, eller om Kunden/Användaren inte har följt bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

Banken ansvarar inte för skada som Kunden lider på grund av försenad handläggning som beror på Bankens utförande av säkerhetskontroll.

**11.4 BankID/Mobilt BankID som Säkerhetslösnig och bindande uppdrag**  
När Kunden/Användaren använder BankID/Mobilt BankID för att utföra Kontoöverföringar är BankID/Mobilt BankID en Säkerhetslösnig. Förutom bestämmelser i denna punkt gäller vid sådan användning även punkt 10 ovan samt Användarens och Kundens avtal med respektive utgivare av den Säkerhetslösnig som används.

Uppdrag eller instruktioner som lämnats till Banken via Internetbanken och där Kunden/ Användaren har identifierats och verifierats av Banken med användande av Säkerhetslösnig, är bindande för Kunden. Annan behörighetskontroll utförs inte, d.v.s. Banken kommer inte att kontrollera att det är rätt person som använt Säkerhetslösnigen och tar inte ansvar för att Kunden/Användaren är behörig att utföra beställningarna eller använder Internetbanken. Kunden ansvarar för att Användarens användning av Säkerhetslösnigen är korrekt och sker enligt detta Avtal.

### 11.5 Kundens åtagande att skydda Säkerhetslösnigen och tillhörande Personlig kod

Säkerhetslösnigen får endast användas av Kunden respektive Användaren personligen. Vid användning av Säkerhetslösnig kommer Kunden/Användaren att kunna välja en Personlig kod som krävs vid användning av deras Säkerhetslösnig. Den Personliga koden väljs av Kunden/Användaren eller tillhandahålls av respektive utförare av Säkerhetslösnig och Banken tar inget ansvar för sådan Personlig kod.

Kunden/Användaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sin Personliga kod och se till att denna eller Säkerhetslösnigen inte används av obehöriga. Det innebär bland annat att Säkerhetslösnigen ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iaktas och Säkerhetslösnigen ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kunden ska vara vaksam vid användningen av sin Säkerhetslösnig och är skyldig att inte använda den på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kundens konton eller tjänster i Banken. Kunden är också skyldig att, när Säkerhetslösnigen funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kunden vill skriva under.

Vid användning av Säkerhetslösnig via en Mobil enhet ska Kunden/Användaren använda den Mobila enhetens tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonlåsod. Om Kunden/Användaren väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, till exempel genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kunden/Användaren skyldig att se till att enbart kundens egen biometrisk information kan användas. Kunden/Användaren ska till exempel säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Vid hantering av Kundens/Användarens Personliga kod för Säkerhetslösnig ansvarar denne för att:

- skydda och hantera sin Personliga kod på ett sådant sätt att ingen obehörig person får tillgång till denna;
- inte avslöja den Personliga koden för annan;
- i eventuell anteckning om den Personliga koden eller vid annan elektronisk lagring av den Personliga koden inte ange dess egenskap av Personlig kod eller dess samband med Säkerhetslösnigen, Banken eller Internetbanken eller låta anteckning om den Personliga koden vara fäst vid Säkerhetslösnigen eller förvaras i samband med denna;
- efter att ha tagit del av utsänd/utskicka Personlig kod förstöra försändelsen inklusive kodlapp;
- säkerställa att den Personliga koden inte ligger kvar i minnet på datorn, den Mobila enheten etc.;
- inte välja en Personlig kod som har något samband med dennes namn, personnummer/organisationsnummer, kontonummer eller liknande; och
- vid misstanke om att någon obehörigen har tillgång till den Personliga koden omedelbart anmäla detta till utgivaren av Säkerhetslösnigen och Banken samt omedelbart ändra sådan Personlig kod.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m. Med engångskoder menas exempelvis de koder som Säkerhetsdosan genererar och som visas i Säkerhetsdosan efter det att Kontohavaren har angett sin PIN-kod i Säkerhetsdosan.

Säkerhetslösnigen får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

### 11.6 Underrättelse om missbruk m.m. av Säkerhetslösnig/ Säkerhetslösnig

Kunden/ Användaren är skyldig att vid Kundens eller Användarens vetskap om att Säkerhetslösnigen obehörigen använts för tillgång till Internetbanken snarast anmäla detta till utgivaren av säkerhetslösnigen och Banken.

Anmälan är avgiftsfri för Kunden/Användaren.

Underrättelse avseende obehörig tillgång till Säkerhetslösnigen ska även ske i enlighet med bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

### 11.7 Tillgång till information om annans konto via fullmakt

Kunden förbinder sig att se till att fullmaktstagare tar del av villkoren i detta Avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktstagare följer Avtalet och Bankens instruktioner.

Återkallar eller ändrar Kunden en fullmaktstagares rätt att disponera över Kundens konton gäller sådan ändring eller återkallelse gentemot Banken först när Banken mottagit en skriftlig ändring eller återkallelse från Kunden.

### 11.8 Återkallelse eller ändring avseende Behörighetsadministratör och Behörig användare

Återkallar eller ändrar Kunden en Behörighetsadministratörs rätt att använda Internetbanken för Kundens räkning gäller sådan ändring eller återkallelse gentemot Banken först när Banken mottagit en skriftlig ändring eller återkallelse från Kunden.

Behörig användares rätt att använda Internetbanken för Kundens räkning kan endast återkallas eller ändras av Behörighetsadministratör i Internetbanken. Sådan ändring eller återkallelse gäller gentemot Banken först när Banken mottagit en sådan återkallelse eller ändring i Internetbanken.

**11.9 Tillgänglighet, avstängning eller spärr av åtkomst till Internetbanken**  
Banken har som mål att ha en hög tillgänglighet för åtkomst till Internetbanken. Trots denna ambition kan Banken inte garantera att tjänsten alltid kommer att vara tillgänglig utan Banken kan av tekniska eller underhållsmässiga skäl tidvis behöva begränsa tillgängligheten till tjänsten. Banken har rätt att med omedelbar verkan och utan föregående meddelande stänga eller begränsa Kundens/Användarens åtkomst till Internetbanken, om:

- brister i säkerhetssystemet upptäcks som kan medföra obehörig åtkomst till eller förlust av Bankens eller Kundens data;
- Kunden/Användaren vid användning av Internetbanken agerar på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada;
- Kunden/Användaren inte följer av Banken meddelade riktlinjer för användning av Internettjänsten;
- om någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök avseende aktuell person eller Banken har en skäligen anledning att misstänka obehörig användning av Internetbanken eller Säkerhetslösningen;
- Kunden/Användaren bryter mot riktlinjer utfärdade av Banken eller tredje man avseende Säkerhetslösningen eller Banken har skäligen anledning att anta att Säkerhetslösningen eller Lösenord kan
- komma att användas av obehörig person eller i övrigt i strid med villkoren i detta Avtal eller i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets föreskrifter; eller
- om Kunden i övrigt bryter mot bestämmelserna i Avtalet.

Banken ansvarar inte för eventuell skada som Kunden drabbas av vid bristande tillgänglighet eller vid avstängning eller spärr av åtkomst till Internetbanken i enlighet med ovan.

## 12. Kommunikation och meddelanden

### 12.1 Språk

Om inte annat avtalats kommer dokumentation och kontakt mellan Kunden och Banken att ske på svenska.

### 12.2 Information

Information tillhandhålls bl.a. av Banken på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Informationen kan i vissa fall basera sig på uppgifter tillhandahållna av andra än Banken. Banken tar inte något ansvar för att informationen eller uppgifterna är korrekta eller för uppkommen skada på grund av eventuella brister eller fel i lämnad information. Banken kommer löpande att förändra och uppdatera sådan information.

### 12.3 Bankens meddelanden och information till Kunden

Meddelande till Kunden kommer att skickas med vanligt eller rekommenderat brev, via internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Vanligt eller rekommenderat brev som Banken skickar till Kunden ska anses ha nått Kunden senast fem Bankdagar efter avsändandet, om brevet har skickats till den adress som är angiven i Avtalet eller som annars har meddelats av Kunden eller är känd för Banken. Meddelande som skickats med hjälp av internet, epost eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått Kunden vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den adress eller det nummer som Kunden uppgett för Banken eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Elektronisk kommunikation via Internetbanken ska anses ha nått Kunden vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kunden i Internetbanken. Information om villkors och prisändringar meddelas på sätt som anges i punkt 6. Information om ränteändringar meddelas på sätt som anges i punkt 8.2. Information om Kontoöverföringar meddelas på sätt som anges i punkt 8.8.

Kunden ska underrätta Banken om ändring av adress, telefonnummer, epost eller annan relevant kontaktuppgift.

## 13. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer eller annan liknande händelse eller för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som Banken inte har kontroll över. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt

aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot transaktion, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### Särskilt beträffande Bankens ansvar för genomförande av Transaktionstjänster

För genomförande av Transaktionstjänster har banken inget ansvar alls i förhållande till Kunden i fall av osedvanliga eller oförutsebara omständigheter som Banken inte har inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar, till exempel krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, avbrott i telekommunikationer, strejk, blockad, bojkott, lockout, eller maskningsaktion. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med lag, författning, unionsrätt eller myndighetsåtgärd.

## 14. Bankens behandling av personuppgifter och annan hantering av information

All behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning såsom Datskyddsförordningen ((EU) 2016/679), med tillhörande nationell följdlagstiftning, samt övrig tillämplig datskyddslagstiftning. För ytterligare information om Bankens behandling av personuppgifter se: [www.landshypotek.se/personuppgiftshantering](http://www.landshypotek.se/personuppgiftshantering).

## 15. Tillämpning och tolkning

Tolkning och tillämpning av detta Avtal ska ske enligt svensk rätt.

Tvister med anledning av detta Avtal ska avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Banken ansvarar inte för eventuell skada som Kunden drabbas av vid bristande tillgänglighet eller vid avstängning eller spärr av åtkomst till Internetbanken i enlighet med ovan.

### Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin kan ge ersättning för en kunds sammanlagda kontobehållning i Landshypotek Bank med ett belopp som motsvarar högst 1 150 000 kronor (eller i vissa särskilt angivna fall upp till 5 000 000 kronor). Om Landshypotek Bank skulle försättas i konkurs eller Finansinspektionen beslutar att garantin ska träda in, betalar Riksgälden ut ersättning inom 7 arbetsdagar.

För mer information se [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

### Information om uppgiftslämnande enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om betalningsförsummelse m.m. kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, myndigheter m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.