



Allmänna villkor

Sparkonto Trygghet 2023:01

Konsument

Villkoren för Sparkonto Trygghet utgörs av Banken godkänd ansökan samt dessa Allmänna villkor.

1. Definitioner

Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor som gäller för Konto, Transaktionstjänster och Internetbanken.

Ansökan

Ansökan undertecknad av Kund om att få tillgång till Bankens Konto och tillhörande Transaktionstjänster och Internetbanken.

Autentisering

Ett förfarande där en Kunds Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket Banken kan kontrollera användarens/kundens identitet eller en Säkerhetslösningens giltighet.

Avtalet

Av Banken godkänd Ansökan samt dessa Allmänna villkor.

Bankdag

Den dag som Banken har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Kontoöverföring till andra banker; normalt alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Banken

Landshypotek Bank Aktiebolag (publ), org. Nr 556500-2762.

BankID

En bankgemensam tjänst för elektronisk identifiering och signering på internet som ges ut av en behörig utfärdare. En behörig utfärdares villkor för BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa Allmänna villkor, ska dessa Allmänna villkor ha företräde.

Bryttidpunkt

Viss angiven sista tidpunkt som Banken använder för att avgöra vilken Bankdag som Banken ska anses ha mottagit en Transaktionsorder. Gällande Bryttidpunkter framgår i punkt 10.3.

Debitera

Att medel dras från ett Konto.

Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens Konto avseende en Kontoöverföring.

Genomförandetid

Den tid det tar, efter det att Transaktionsordern har mottagits och accepterats av Banken, för en Kontoöverföring att nå den bank i vilken Transaktionsmottagaren har sitt konto. Gällande Genomförandetider finns beskrivna i punkten 10.3.

Internetbanken

Bankens internettjänst som närmare regleras i punkt 11.

Konto

Sparkonto Trygghet. Till ovanstående Konto ingår Transaktionstjänster samt Internetbanken.

Kontoöverföring

Insättning, uttag eller överföringar till eller från ett konto i Banken eller i annan bank inom Sverige

Kreditera

Att medel tillförs ett Konto.

Kund

Den eller de fysiska personer eller det dödsbo som träffat detta Avtal.

Lösenord

Avser personlig behörighetsfunktion såsom lösenord eller annan personlig kod som Kunden behöver ange vid användning av Säkerhetslösningen.

Mobilt BankID

Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare. En behörig utfärdares villkor för Mobilt BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa Allmänna villkor, ska dessa Allmänna villkor ha företräde.

Mobil enhet

Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Personliga behörighetsfunktioner

Personliga anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering vid användning av Säkerhetslösningen, t ex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsning, irisscanning eller ansiktigenkänning.

Prislistan

Den prislista som vid var tid tillämpas av Banken och där priser och avgifter för Bankens tjänster framgår. Prislistan finns tillgänglig på www.landshypotek.se.

Stark Kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara Kunden vet (t.ex. personlig kod),
- något som bara Kunden har (t.ex. bankdosa eller kort),
- en unik egenskap hos Kunden (t.ex. fingeravtryck).

Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning, (exempelvis BankID eller Mobilt BankID Säkerhetslösning), med vilken Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken. Till Säkerhetslösningen ska Personlig behörighetsfunktion finnas kopplad. Kunden kan använda Säkerhetslösning för att utföra Kontoöverföringar.

Säkerhetsdosa

En till en fysisk person knuten dosa som kan användas för identifiering samt initiering och godkännande av åtgärder, t ex. utgivande av nytt mobilt BankID, hos utgivare av Säkerhetsdosan.

Transaktionsdag

Dag som en Kontoöverföring ska vara mottagaren tillhanda.

Transaktionsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Kontoöverföring.

Transaktionsorder

Kundens instruktion om att en Kontoöverföring ska genomföras.



Transaktionstjänst

De tjänster och produkter som Banken tillhandahåller för att genomföra Kontoöverföring.

Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av transaktionsmottagarens bank, som Kunden ska uppge för att otvetydigt identifiera transaktionsmottagare eller dennes konto.

Valuteringsdag

Den referensdatum som används av Banken för att beräkna räntan på de medel som debiterats eller krediterats ett Konto.

2. Allmänt

Det här Avtalet innehåller villkor för Konto, Transaktionstjänster och Internetbanken. Parter till detta Avtal är Banken och Kunden. För Avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska språket.

Kunden får tillgång till Konto, Transaktionstjänster och Internetbanken genom Ansökan. Ansökan finns tillgänglig på www.landshypotek.se. Ansökan ska undertecknas av Kunden. Under prövningen av Ansökan kan Banken komma att göra en kreditupplysning. Efter att Ansökan registrerats och godkänts, tillställs Kunden en bekräftelse.

Ett Konto kan bara öppnas via Internetbanken eller Bankens hemsida där identifiering samt lämnande av begärda uppgifter och godkännande av dessa Allmänna villkor sker med stöd av BankID eller Mobilt BankID av Kontoavtalet.

I samband med ansökan om öppnande av Konto och under Avtalets löptid är Kontoavtalet skyldig att lämna de kund- och personuppgifter och behörighets- och identitetshandlingar till Banken som efterfrågas samt styrka dessa uppgifter. På begäran av Banken ska Kontoavtalet lämna korrekta och sanningsenliga uppgifter om bland annat skatterättslig hemvist, uppgifter om insatta medel, dess bakgrund och syfte med insättning och planerade transaktionsmönster. Om lämnade uppgifter ändras under kontoavtalets löptid ska Kontoavtalet i god tid före förändringen underrätta Banken.

Vid var tid gällande Allmänna villkor för Konton finns tillgängliga på www.landshypotek.se. Kunden har under avtalstiden rätt att på begäran få en kopia av Avtalet per post eller på annat sätt som Banken och Kunden kommer överens om.

Kunden har under avtalstiden rätt att på begäran få information om Genomförandetid och tillämpliga avgifter innan en enskild Kontoöverföring genomförs.

Banken har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

Kontot är ett Inlånskonto med rörlig ränta avsett för sparande. Det går inte att koppla betaltjänster till kontot. Kontot ska vara avsett för Kundens privata ändamål och får inte användas för näringsverksamhet. Kontot kan endast användas för insättningar och uttag i svenska kronor inom Sverige.

Banken kan från tid till annan välja att utforma ränteerbjudandet på Kontot så att räntan blir högre om Kunden uppfyller vissa kriterier avseende användandet av Bankens tjänster, till exempel om den sammanlagda kontobehållningen överstiger ett visst belopp, Kunden har upptagit kredit eller på annat sätt breddat sin affärsrelation med Banken. Vid var tid gällande räntevillkor och gällande erbjudande återfinns på Bankens hemsida.

Om Kontot har flera kontohavare disponeras Kontot av kontohavarna var för sig. Om Kontot disponeras av flera kontohavare kan således Banken med befriande verkan betala ut inestående belopp till vem som helst av kontohavarna.

Om Kunden är omyndig disponeras Kontot för dennes räkning av förmyndare eller den som på annat sätt har laglig rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna gemensamt. Det är Kundens ansvar att förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist och att informera Banken om detta samt eventuella förändringar av betydelse

avseende detta.

Kontot får inte öppnas av person som enligt vid var tid gällande lag om insättningsgaranti inte är berättigad till garantiersättning enligt den lagen. Kontot får inte öppnas av en amerikansk person enligt definitionen i 2 kap. 21 § i lag (2015:62) om identifiering av rapporteringspliktiga konton med anledning av FATCA-avtalet.

3. Tillgång till Konto, Transaktionstjänster och Internetbanken

Kontoöverföringar till och från kontot kan utföras via Internetbanken och via blankett.

Åtkomsten till Konto, Transaktionstjänster och/eller Internetbanken kan av säkerhetsskäl eller andra skäl vara begränsad, bl.a. genom beloppsbegränsningar och behörighetsbegränsningar.

Banken ska på www.landshypotek.se i möjligaste mån lämna besked om när Konto, Transaktionstjänster och/eller Internetbanken inte kan tillhandahållas på grund av underhåll eller planerade driftstopp. Banken är inte ansvarig för skada som beror av driftavbrott eller andra kommunikationsstörningar.

4. Priser och avgifter

4.1 Allmänt

Priser och avgifter utgår enligt de bestämmelser som Banken vid var tid tillämpar. Vid var tid gällande Prislista finns tillgänglig på www.landshypotek.se. Banken förbehåller sig rätten att meddela ändring i fråga om priser och avgifter i enlighet med punkt 6.

4.2 Betalning, kvittning m.m.

Avgifter ska erläggas på det sätt och med den periodicitet som framgår av Prislistan.

Kunden är införstådd med att betalning kan ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Konto i Banken på Debiteringsdagen med gällande pris eller avgift. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp alltid finns tillgängligt på överenskommet Konto på Debiteringsdagen.

Avseende ankommande Kontoöverföringar får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan det sätts in på Kundens Konto.

Banken får även belasta Kundens Konto med belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning).

5. Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

Om Kunden vill avsluta ett Konto med flera kontohavare måste detta göras gemensamt av alla kontohavarna.

Banken har rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om två månader. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta Avtalet om:

- Kunden inte fullgjort sina förpliktelser mot Banken enligt detta Avtal,
- Kunden använder Konto, Internetbanken eller Transaktionstjänst, i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets bindande föreskrifter.
- Banken har skälig anledning att anta att Kunden är på obestånd eller kunden försätts i konkurs eller
- Kontoavtalet enligt vad Banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada.

För det fall Banken misstänker att Kontoavtalet används för direkt eller indirekt för helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera brottslighet eller terrorism eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, har Banken rätt att utan att ange skäl där till, omedelbart avbryta nyttjandet av Kontot och/eller säga upp Avtalet.

Banken har även rätt att omedelbart säga upp Avtalet om Kontoavtalet inte inkommer med begärda uppgifter avseende kundkännedom i enlighet med punkt 2 stycke 4 samt för det fall Banken bedömer att lämnade uppgifter inte är tillräckliga för att uppnå eller vidmakthålla kundkännedom.

Banken har rätt att säga upp Avtalet för det fall Kontoavtalet eller



dispositionsrättshavaren omfattas av de av Banken tillämpade sanktionslistorna.

Härutöver förbehåller sig Banken rätten att avsluta kontot om inga andra transaktioner än räntekreditering ägt rum under en period av tre år och kontobehållningen understiger ett belopp motsvarande 0,5 procent av ett prisbasbelopp. Kunden ska underrättas i skälig tid innan Kontot avslutas.

6. Ändring av villkor

Banken förbehåller sig rätten att meddela ändringar i villkor och priser utan att Avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor och priser lämnas minst två månader innan ändringarna ska börja gälla. Information om villkors- och prisändringar lämnas skriftligen via brev, elektronisk kommunikation, Internetbanken eller via annat varaktigt medium. Kunden har på begäran rätt att få Allmänna villkor och annan skriftlig information.

För information om fullständiga villkor har Banken rätt att hänvisa Kunden till www.landshypotek.se. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas villkoren i stället per post till Kundens adress.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet senast före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs inom föreskriven tid anses Kunden ha godkänt ändringarna.

För ändring av räntesatser gäller istället punkt 8.2.

7. Reklamation

Kunden ska meddela Banken snarast om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på ett felaktigt sätt efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet (reklamation). Punkt 9.2.1 och 10.4.1 gäller vid Kundens reklamation av en Kontoöverföring.

8. Konton

8.1 Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser och ev särskild ränta enligt vid var tid gällande erbjudande i samband med att Kontot öppnas. Uppgift om aktuell räntesats och ev. särskilda ränta enligt vid var tid gällande erbjudande framgår på Bankens webbplats. Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Banken.

För beräkning av ränta på tillgodohavande på Konton gäller att året indelas i tolv månader om 30 dagar, dvs. totalt 360 dagar. Räntan beräknas med räntedagsbasen 360/360. Ränta på insatt belopp på Konton beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen.

Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas mot varandra. Ränta utgår inte på Kontoöverföringar.

Upplupen ränta sätts in på Kontot vid utgången av varje kalenderår och när Kontot avslutas om inte annat följer av gällande lagar och föreskrifter.

Vid ränteändringar beräknar Banken räntan från och med den dagen ränteändringen träder i kraft.

8.2 Ändring av räntesatser

Banken får ändra räntesatsen på Konto. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden genom särskilt meddelande eller genom annonsering i rikstäckande dagstidning, om inte ändringen är till fördel för Kunden. Om Kunden har tillgång till Internetbanken lämnas informationen där. Om Banken råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen, ska Banken meddela Kunden ändringen minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla om ändringen är till nackdel för Kunden. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kunden och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, t.ex. då ändring sker på grund av ändring i det allmänna ränteläget, ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

Banken får ändra beräkningsgrunderna för ränta på Konton. Banken ska informera Kunden genom särskilt meddelande till Kunden minst 14 dagar innan den träder i kraft. Om Kunden har tillgång till Internetbanken lämnas informationen där.

8.3 Begränsat saldo

Saldo på kontot kan vara begränsat. Uppgift om maximalt tillgodohavande framgår på Bankens webbplats.

8.4 Belastning/debitering av konto

Banken får debitera (göra uttag från) Kontot med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Kontot med pris, avgift och ränta enligt punkt 4.2.

8.5 Täckning på Konto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Kontot när transaktionen ska ske.

Om kontobehållningen på Debiteringsdagen inte räcker till att utföra Transaktionsordern har Banken ingen skyldighet att genomföra Transaktionsordern, se även punkt 10.4.4. Banken utför dock normalt ytterligare uttagsförsök enligt de rutiner som Banken vid varje tid tillämpar. Om Transaktionsordern inte har utförts meddelar Banken normalt eller gör tillgängligt för Kunden att Transaktionsordern inte har utförts och att den har makulerats eller kommer att makuleras om täckning på Kontot saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande enligt Prislistan.

8.6 Betalning av överdraget belopp

Om brist uppkommer på Kontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Ränta på överdraget belopp kan också utgå. Kunden ska i sådana fall betala den avgift som Banken tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med Prislistan.

8.7 Information om Kontoöverföringar

Kunden får kontoutdrag alternativt information om kontohändelser för de Konton på vilka det gjorts Kontoöverföringar. Information om genomförda Kontoöverföringar lämnas eller görs tillgänglig månadsvis.

Om Kunden har tillgång till Internetbanken finns information om kontohändelser tillgänglig i Internetbanken.

9. Transaktionstjänster (ankommande Kontoöverföringar)

9.1 Tillgängliga belopp

Banken ska göra beloppet avseende Kontoöverföringar tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Kontoöverföringen och beloppet.

Banken får vägra att göra insättning på Kundens Konto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att göra detta.

Banken har rätt att återta insatta medel på Kontot om insättning på Kontot skett felaktigt, t.ex. genom att beloppet krediterats fel Transaktionsmottagare enligt utförd Transaktionsorder.

9.2 Ansvar för genomförande av Kontoöverföringar

9.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information (kontoutdrag m.m.) om genomförda Kontoöverföringar som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om felaktigt genomförda Kontoöverföringar meddela Banken och begära rättelse (Reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt insättning gjordes på Kundens Konto. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

9.2.2 Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna punkt förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Kontoöverföringen.

Om kontoöverförarens kontoförande institut kan visa att Banken tagit emot Kontoöverföringen är Banken ansvarig för att Kontoöverföringen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart kreditera Kundens Konto med motsvarande belopp.

9.2.3 Kundens rätt till ersättning (avgifter och ränta)

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Kontoöverföring inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.



10. Transaktionstjänster (avgående Kontoöverföringar)

10.1 Allmänt

Kontoöverföringar kan, med vissa begränsningar, för närvarande utföras via Internetbanken samt på annat sätt i överenskommelse med Banken och i enlighet med Bankens vid var tid gällande regler för avgående Kontoöverföringar. En Kontoöverföring kan enbart ske till ett inlänskingskonto i en annan svensk bank.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på det avslutna Kontot senast vid tidpunkten för Transaktionsordern.

10.2 Avgående Kontoöverföringar via Internetbanken och via blankett

10.2.1 Kunduppgifter vid Transaktionsorder

För att en Transaktionsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp och Transaktionsdag alternativt Debiteringsdag, lämna eller verifiera uppgift om Transaktionsmottagarens bankkontonummer eller motsvarande information. Dessutom behöver Kunden lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i Bankens instruktion för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Transaktionsmottagaren att identifiera Transaktionen.

10.2.2 Godkännande av Transaktionsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en Transaktionsorder via Internetbanken genom elektronisk signering med hjälp av Säkerhetslösning. I Internetbanken finns instruktioner om hur signering utförs. Om Kunden inte har godkänt en Kontoöverföring anses den vara obehörig enligt punkt 10.4.3. För att Banken ska vara skyldig att utföra Transaktionsordern via Internetbanken måste Kunden dessförinnan styrka sin identitet med Säkerhetslösningen. För mer information avseende Säkerhetslösning och Internetbanken, se punkt 11.

Kunden kan även ge sitt godkännande till att genomföra en Transaktionsorder i enlighet med Bankens vid var tid gällande erbjudande avseende Kontoöverföringar och i övrigt i enlighet med de regler som Banken vid var tid tillämpar (exempelvis krav på identifiering).

10.2.3 Tidpunkt för mottagande av Transaktionsorder, återkallelse av Transaktionsorder m.m.

Banken ska anses ha mottagit en Transaktionsorder när Kunden, genom användning av Internetbanken, har godkänt Transaktionsordern enligt punkt 10.2.2 och Kunden fått en kvittens på mottagandet. Har Kunden godkänt en Transaktionsorder efter Bryttidpunkten ska Transaktionsordern anses ha mottagits av Banken nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Transaktionsorder på en dag som inte är en Bankdag ska Transaktionsordern anses mottagen nästa Bankdag.

Har Kunden godkänt en Transaktionsorder med Betalningsdag alternativt Debiteringsdag på av Kunden i framtiden angiven dag, anses Banken mottagit Transaktionsordern dagen före den av Kunden angivna Betalningsdagen eller Debiteringsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska Transaktionsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Kunden kan inte ändra eller återkalla en godkänd Transaktionsorder.

För det fall Kunden godkänner en Transaktionsorder genom användning av särskild blankett ska Banken anses ha mottagit Transaktionsordern vid den tidpunkt då Banken mottagit den särskilda blanketten och denna uppfyller de krav Banken vid var tid tillämpar.

10.3 Genomförandetid och Bryttidpunkter för avgående Kontoöverföringar

Kontoöverföringar Internetbanken

1. Överföringar mellan konton i Banken
Bryttidpunkt: Kl. 22.00
Genomförandetid: Omgående
2. Överföring till bankkonto i annan bank
Bryttidpunkt: Kl. 13.45
Genomförandetid: Samma dag

Kontoöverföringar genom särskild blankett

1. Överföringar mellan konton i Banken
Bryttidpunkt: Kl. 13.45
Genomförandetid: upp till 4 Bankdagar

2. Överföring till bankkonto i annan bank

Bryttidpunkt: Kl. 13.45

Genomförandetid: upp till 4 Bankdagar

10.4 Ansvar för genomförande av Kontoöverföringar, obehöriga transaktioner m.m.

10.4.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om felaktigt genomförda eller obehöriga Kontoöverföringar meddela Banken och begära rättelse i enlighet med Bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Kontoöverföringen belastat Kontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Kontoöverföring ska polisansökan bifogas om Banken begär det.

10.4.2 Ansvar för genomförande av Kontoöverföringar

Kunden ansvarar för att det finns täckning på Kontot för Kontoöverföringen och att de uppgifter som Kunden lämnar till Banken är tillräckliga och korrekta för att Kontoöverföring ska kunna genomföras. Banken ansvarar för att belopp och information överförs eller skickas till Transaktionsmottagarens Bank/kontoförande institut inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Kontoöverföringen ändå inte överförs eller skickats till Transaktionsmottagarens Bank/kontoförande institut eller om Kontoöverföringen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt detta Avtal ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade Kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Kontoöverföringen inte hade ägt rum. Vidare ska Banken i förekommande fall meddela Kunden att Kontoöverföringen inte genomförts och, om möjligt, skälet till detta. Kan Banken visa att Transaktionsmottagarens Bank/kontoförande institut har tagit emot Kontoöverföringen är Transaktionsmottagarens Bank/kontoförande institut ansvarig för om Kontoöverföringen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Transaktionsmottagarens Bank/kontoförande institut, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Kontoöverföring inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran, så snart som möjligt försöka spåra Kontoöverföringen och underrätta Kunden om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för kunden.

Om en Kontoöverföring genomförs med hjälp av Säkerhetslösningen, anses Kontoöverföringen genomförd korrekt vad avser den Transaktionsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kunden lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Med unik identifikationskod avses den kombination av bokstäver, siffror eller tecken som Banken uppger för Kunden och som Kunden ska lämna i en Transaktionsorder för att på ett otvetydigt sätt identifiera Transaktionsmottagaren eller dennes bankkonto.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kunden är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt.

Banken ska dock, på Kundens begäran, vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som Kontoöverföringen avsåg.

För dessa tjänster kan Banken ta ut en avgift enligt Prislistan.

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Kontoöverföring inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta beror på Banken.

10.4.3 Obehöriga Kontoöverföringar

10.4.3.1 Återbetalning av obehöriga Kontoöverföringar

Om Kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot inte har godkänt en genomförd Kontoöverföring och meddelat Banken enligt detta Avtal ska Banken om inget annat följer av punkt 10.4.3.2,



återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Återställandet ska ske omedelbart och senast i slutet av den bankdag som inträffar efter det att Banken har fått kännedom om transaktionen. Valuteringsdagen för återställande av Användarens konto ska infalla senast den dag då beloppet debiterades. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan eventuell återbetalning sker.

Kunden ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat Kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga Kontoöverföringen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om Kunden har varit oaktsam har Kunden inte rätt till återbetalning.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var behörig eller Kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kundens konto med det aktuella beloppet. Om Kunden använt en Säkerhetslösning gäller istället punkt 10.4.3.2 nedan.

10.4.3.2 Ansvar vid användning av Säkerhetslösning

Om en obehörig Kontoöverföring har genomförts med Säkerhetslösningen till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sin Personliga kod ska Kunden stå för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om en obehörig Kontoöverföring har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkten 11.5 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastat Kontot till följd av att Säkerhetslösningen har använts efter det att Kunden anmält att Säkerhetslösningen ska spärras till utgivaren och meddelat detta till Banken enligt punkterna 11.5.-11.7. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Kontoöverföringen.

Om Kunden inte underrättar Banken så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den obehöriga Kontoöverföringen (reklamation), ansvarar kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om Banken har gjort information om Kontoöverföringen tillgänglig för Kunden och Kunden inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot.

Kunden – som har betalningsansvar för obehöriga Kontoöverföringar – är skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasseras.

Även om någon annan än Kunden är behörig enligt Avtalet att använda en Säkerhetslösning, ska vid bedömningen av om Kunden ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kunden själv hade handlat.

10.4.4 Vägran att genomföra en Transaktionsorder

Banken får vägra att genomföra en Transaktionsorder om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Kontoöverföring.

Banken får även vägra att genomföra en Transaktionsorder för det fall Banken har skälig anledning att misstänka att Säkerhetslösningen används av obehörig eller Banken av annan anledning har skäl att ifrågasätta Transaktionsorderns riktighet.

Kunden får meddelande om ej utförd Transaktionsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt vad som framgår av Prislistan.

11. Internetbanken

11.1 Allmänt

Kunden kan via Internetbanken bland annat se kontosaldo, kontotransaktioner samt, med vissa begränsningar, genomföra överföringar till andra Konton. De produkter och tjänster som Banken erbjuder via Internetbanken kan över tiden komma att variera i omfattning och utformning.

11.2 Tekniska krav på Kundens utrustning

För att kunna använda Internetbanken krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internetbanken varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internetbanken framgår på www.landshypotek.se.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internetbanken samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda Transaktionstjänster via Mobil enhet förbinder sig Kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för betaltjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, Internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet.

Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. avbrott i internetuppkoppling eller brister i mottagningen till och från en Mobil enhet.

11.3 Säkerhetslösning

För att använda och logga in i Internetbanken krävs att Kunden använder den Säkerhetslösning som vid var tid anvisas av Banken. Den Säkerhetslösning som för närvarande kan användas är e-legitimation (BankID eller Mobil BankID).

Säkerhetslösning tillhandahålls inte av Banken utan kan inhämtats via annan bank. Läs mer på www.elegitimation.se

Genom att använda Säkerhetslösningen kan Kunden styrka sin identitet gentemot Banken och i vissa fall gentemot tredje man. Med hjälp av Säkerhetslösningen kan Kunden även lämna elektroniska signaturer, vilka motsvarar ett undertecknande av en handling.

Kunden ansvarar för att sätta sig in i Säkerhetslösningens funktioner och hur användningen av Säkerhetslösningen knyter vidtagna åtgärder till Kunden, till exempel en genomförd Transaktionsorder.

För Säkerhetslösning gäller förutom bestämmelserna i detta Avtal och gällande anvisningar från Banken även bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare av den Säkerhetslösning som Kunden använder.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt villkoren i detta Avtal, Bankens instruktioner avseende Säkerhetslösning, eller om Kunden inte har följt bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

Banken ansvarar inte för skada som kunden lider på grund av försenad handläggning som beror på Bankens utförande av säkerhetskontroll.

11.4 Säkerhetslösningen för att godkänna transaktioner och bindande uppdrag

När Kunden använder Säkerhetslösning för att utföra Kontoöverföringar gäller, förutom bestämmelser i denna punkt, vid sådan användning även punkt 10 ovan samt Kundens avtal med respektive utgivare av den Säkerhetslösningen som används.

Uppdrag eller instruktioner som lämnats till Banken via Internetbanken och där Kunden har identifierats och verifierats av Banken med användande av Säkerhetslösning, är bindande för Kunden. Annan behörighetskontroll utförs inte, dvs. Banken kommer inte att kontrollera att det är rätt person som använt Säkerhetslösningen och tar inte ansvar för att behörig person utför beställningarna eller använder Internetbanken. Kunden ansvarar för att Kundens användning av Säkerhetslösningen är korrekt och sker enligt detta Avtal.



11.5 Kundens åtagande att skydda Säkerhetslösningen och tillhörande Personliga kod

Säkerhetslösningen får endast användas av Kunden personligen. Vid användning av Säkerhetslösning kommer Kunden att kunna välja en Personliga kod som krävs vid användning av Kundens Säkerhetslösning. Den Personliga koden väljs av Kunden eller tillhandahålls av respektive utfärdare av Säkerhetslösning och Banken tar inget ansvar för sådan personlig kod.

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sin personliga kod och se till att denna eller Säkerhetslösningen inte används av obehöriga. Det innebär bland annat att Säkerhetslösningen ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Säkerhetslösningen ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kunden ska vara vaksam vid användningen av sin Säkerhetslösning och är skyldig att inte använda den på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kundens konton eller tjänster i Banken. Kunden är också skyldig att, när Säkerhetslösningens funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kunden vill skriva under.

Vid användning av Säkerhetslösning via en Mobil enhet ska Kunden använda den Mobila enhetens tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonlås-kod.

Om kunden väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Vid hantering av Kundens Personliga kod för Säkerhetslösningen ansvarar Kunden för att:

- inte avslöja sin Personliga kod för någon;
- skydda och hantera sin Personliga kod på ett sådant sätt att ingen obehörig person får tillgång till den;
- i eventuell anteckning av Personlig kod eller vid annan elektronisk lagring av Personlig kod inte ange dess egenskap av Personliga kod eller dess samband med Säkerhetslösningen, Banken eller Internetbanken;
- inte välja en Personlig kod som har något samband med Kundens namn, personnummer, kontonummer, telefonnummer eller liknande; och
- vid misstanke om att någon obehörigen har tillgång till den personliga koden omedelbart anmäla detta till utgivaren av Säkerhetslösningen och Banken samt omedelbart ändra sådan Personlig kod.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m. Med engångskoder menas exempelvis de koder som Säkerhetslösningen genererar och som visas i Säkerhetsdosen efter det att Kontohavaren har angett sin PIN-kod i Säkerhetsdosen.

Säkerhetslösningen får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

11.6 Underrättelse om missbruk m.m. av Säkerhetslösning

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen obehörigen använts för tillgång till Internetbanken omedelbart anmäla detta till utgivaren av Säkerhetslösning och Banken.

Underrättelse avseende obehörig tillgång till Säkerhetslösning ska även ske i enlighet med bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

11.7 Tillgång till information om annans konto via fullmakt

Kunden förbinder sig att se till att fullmaktstagare tar del av villkoren i detta Avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktstagare följer Avtalet och Bankens instruktioner.

Återkallar eller ändrar Kunden en fullmaktstagares rätt att disponera över Kundens Konto gäller sådan ändring eller återkallelse gentemot Banken först när Banken mottagit en skriftlig ändring eller återkallelse från Kunden.

11.8 Tillgänglighet, avstängning eller spärr av åtkomst till Internetbanken

Banken har som mål att ha en hög tillgänglighet för åtkomst till Internetbanken. Trots denna ambition kan Banken inte garantera att tjänsten alltid kommer att vara tillgänglig utan Banken kan av tekniska eller underhållsmässiga skäl tidvis behöva begränsa tillgängligheten till tjänsten. Banken har rätt att med omedelbar verkan och utan föregående meddelande stänga eller begränsa Kundens åtkomst till Internetbanken, om:

- brister i säkerhetssystemet upptäcks som kan medföra obehörig åtkomst till eller förlust av Bankens eller Kundens data;
- Kunden vid användning av Internetbanken agerar på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada;
- Kunden inte följer av Banken meddelade riktlinjer för användning av Internetbanken;
- någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök avseende aktuell person eller Banken har en skälig anledning att misstänka obehörig användning av Internetbanken eller Säkerhetslösningen;
- Kunden bryter mot riktlinjer utfärdade av Banken eller tredje man avseende Säkerhetslösningen eller Banken har skälig anledning att anta att Säkerhetslösningen eller Personlig kod kan komma att användas av obehörig person eller i övrigt i strid med villkoren i detta Avtal eller i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets föreskrifter; eller
- Kunden i övrigt bryter mot bestämmelserna i Avtalet.

Banken ansvarar inte för eventuell skada som Kunden drabbas av vid bristande tillgänglighet eller vid avstängning eller spärr av åtkomst till Internetbanken i enlighet med ovan.

Vid obehörig användning och/eller säkerhetsrisk underrättar Banken Kunden på överenskommet sätt.

12. Kommunikation och meddelanden

12.1 Språk

Om inte annat avtalats kommer dokumentation och kontakt mellan Kunden och Banken att ske på svenska.

12.2 Information

Information tillhandahålls bl.a. av Banken på www.landshypotek.se. Informationen kan i vissa fall basera sig på uppgifter tillhandahållna av andra än Banken. Banken tar inte något ansvar för att informationen eller uppgifterna är korrekta eller för uppkommen skada på grund av eventuella brister eller fel i lämnad information. Banken kommer löpande att förändra och uppdatera sådan information. Information som är av väsentlig betydelse för Kunden kommer att delges Kunden på ett sätt som framgår av punkt 12.3 nedan.

12.3 Bankens meddelanden och information till Kunden

Meddelande till Kunden kommer att skickas med vanligt eller rekommenderat brev, via internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Vanligt eller rekommenderat brev som Banken skickar till Kunden ska anses ha nått Kunden senast fem Bankdagar efter avsändandet, om brevet har skickats till den adress som är angiven i Avtalet eller som annars har meddelats av Kunden eller är känd för Banken. Meddelande som skickats med hjälp av internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått Kunden vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den adress eller det nummer som Kunden uppgett för Banken eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Elektronisk kommunikation via Internetbanken ska anses ha nått Kunden vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kunden i Internetbanken.

Information om villkors- och prisändringar meddelas på sätt som anges i punkt 6. Information om ränteändringar meddelas på sätt som anges i punkt 8.2. Information om Transaktioner meddelas på sätt som anges i punkt 8.7. Kunden ska underrätta Banken om ändring av adress, telefonnummer, e-post eller annan relevant kontaktuppgift.

13. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller



vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Särskilt beträffande Bankens ansvar för genomförande av Transaktionstjänster

För genomförande av Transaktionstjänster gäller istället att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

14. Bankens behandling av personuppgifter

All behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med vad var till gällande personuppgiftslagstiftning såsom Dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679), med tillhörande nationell följdslagstiftning, samt övrig tillämplig dataskyddslagstiftning. För ytterligare information om Bankens behandling av personuppgifter se: www.landshypotek.se/personuppgiftshantering.

15. Tillämpning och tolkning

Tolkning och tillämpning av detta Avtal ska ske enligt svensk rätt.

Twister med anledning av detta Avtal ska avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59)

Information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59)

Distansavtal

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikation uteslutande sker på distans, såsom vid köp av finansiell tjänst via Internet eller telefon eller vid svar på annons och brevtvskick.

Bolags och verksamhetsinformation

Landshypotek Bank AB (publ), 556500-2762, Box 140 92, 104 41 Stockholm, växel: 08-459 04 00. Styrelsens säte: Stockholm. Webplats: www.landshypotek.se. Landshypotekets kundservice, Box 114, 581 02 Linköping, telefonnummer: 0771-44 00 20.

Registrering och tillsyn

Tillstånds- och tillsynsmyndigheten är Finansinspektionen och Landshypotek Bank AB (publ) är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister. Landshypotek Bank AB (publ) har Finansinspektionens tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalsystem.

Marknadsföring, lagval, behörig domstol m.m.

För Avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska. Vid tvist gäller vad som anges i allmänna villkor, se ovan punkt 15.

Kontot och därtill hörande tjänster

Sparkonto Trygghet är ett inlåningskonto med rörlig ränta. Det går inte att koppla betaltjänster till Kontot. Kontot ska vara avsett för kontohavarens privata ändamål. Kontot kan endast användas för insättningar och uttag i svenska kronor inom Sverige. Konton är kopplat till Internetbanken. Kontoöverföringar till och från kontot kan utföras via Internetbanken och via blankett.

Kontot får inte innehas av sådan specificerad amerikansk person som avses i 2 kap. 21 § i lagen (2015:62) om identifiering av rapporteringspliktiga konton med anledning av FATCA-avtalet.

Information från Kunden för att en Kontoöverföring ska kunna genomföras

För att en Kontoöverföring ska kunna genomföras ska kunden lämna information i Transaktionsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Banken och Kunden eller som Banken lämnar till Kunden i samband med att Transaktionsordern lämnas.

Generellt gäller dock att Kunden alltid måste lämna uppgift om mottagarens bankkontonummer liksom information som gör det möjligt för mottagaren att identifiera Kontoöverföringen.

Skatter, avgifter m.m.

Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Priser och avgifter för kontot framgår av Banken vid var tid gällande prislista som finns publicerad på Bankens hemsida.

Ängerrätt

Du har rätt att frånträda ingånget avtal med Banken om konto, s.k. "ängerrätt", genom att muntligen eller skriftligen meddela Banken om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks. Sådant meddelande ska skickas till Banken till adressen som är specificerad ovan. Banken ska snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av dig anvisat konto. Önskar du nyttja din ängerrätt i enlighet med vad som ovan angivits kan detta göras utan några kostnader för dig.

Avtalstid och avslutande av konto (uppsägning)

För avtalstid och avslutande av konto gäller vad som stadgas ovan i de allmänna villkoren, se punkt 5.

Klagomål

Om du är missnöjd med den information vi har lämnat eller tjänst vi har utfört kan du framföra dessa synpunkter till Banken muntligen eller skriftligen. Banken handlägger klagomål i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd och om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsument. I första hand vänder du dig till Bankens Kundservice. Om du efter kontakt fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomål skriver du till Landshypotek Bank AB (publ), Klagomålsansvarig, Box 140 92, 140 41 Stockholm. Banken kan svara kunden via brev, internetbanken, mobilbanken eller muntligen t.ex. via telefon eller vid fysiskt möte.

Vid tvist med banken har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via Internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte har kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/twister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Du kan även vända dig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum. Råd och information kan du också få av kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, 08-24 30 85.



Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin kan ge ersättning för en kunds sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor (eller i vissa särskilt angivna fall upp till 5 000 000 kronor). Om Banken skulle försättas i konkurs eller Finansinspektionen beslutar att garantin ska träda in, betalar Riksgälden ut ersättning inom 7 arbetsdagar. För mer information se www.insattningsgarantin.se.

Information om uppgiftslämnande enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om betalningsförsummelse m.m. kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, myndigheter m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.