Landshypotek Låneskydd

För- och efterköpsinformation

Gäller från och med 2026-11-01

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom dokumentet och spara det. Om du erhållit detta dokument med e-post eller läser det på webben är det bra om du skriver ut dokumentet eller sparar det på din dator. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

Fullständiga försäkringsvillkor av **Landshypotek Låneskydd** där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag framgår, finns på www.landshypotek.se/lana/landshypotek-laneskydd och kan även erhållas från Landshypoteks kundservice på telefonnummer 0771 44 00 20. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Varför behöver du en Låneskyddförsäkring?

Landshypotek Låneskydd är en frivillig gruppförsäkring med syfte att täcka dina fasta kostnader vid inkomstförlust på grund av att du inte kan utföra ditt arbete till följd av olycksfall eller sjukdom eller om du skulle bli ofrivilligt arbetslös samt att den lämnar en engångsersättning vid kritisk sjukdom.

Vilka anslutningskrav måste du uppfylla?

Försäkringen kan tecknas av dig som är kund hos Landshypotek Bank och som:

- har ett lån beviljat hos Landshypotek Bank,
- vid tiden för ansökan antingen
- är tillsvidareanställd med en arbetstid om minst 17 timmar/vecka sedan minst 6 månader i följd,
- är tidsbegränsat anställd med en arbetstid om minst 17 timmar/vecka och en avtalstid av minst tolv månader, eller
- är egenföretagare.

Om du inte uppfyller ovanstående krav kan du inte ansluta dig till försäkringen. Om du trots detta skulle ansluta dig kan du bli nekad ersättning.

Ångerrätt

Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 4 a § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) kommit dig till handa. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringsskydd.

Hur ansöker du om ersättning?

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer CreditLife Nordic AB (CLN) att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta CLN med ditt ersättningskrav.

Du kan ansöka om ersättning på www.creditlifenordic.se/ersattning.

Du kan även kontakta CLN på telefonnummer 08-490 047 14 eller e-post: ersattning@creditlifenordic.se. Du måste skicka in alla dokument som begärs för försäkringsgivarens räkning, för bedömning av rätten till ersättning. Dokumenten ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen.

På www.creditlifenordic.se/minasidor kan du följa ditt skadeärende.

Kvalificeringstid

Försäkringen har en kvalificeringstid, det är den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av tillfällig arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet. För tillfällig arbetsoförmåga är kvalificeringstiden 30 dagar från försäkringens startdag, för ofrivillig arbetslöshet 60 dagar från försäkringens startdag och 90 dagar från försäkringens startdag för kritisk sjukdom. Det betyder att någon ersättning inte betalas om arbetsoförmåga, kritisk sjukdom eller arbetslöshet börjar under kvalificeringstiden, detta gäller även om du får varsel om uppsägning eller blir uppsagd innan kvalificeringstiden är över. Vid en höjning av försäkringsbeloppet gäller en ny kvalificeringstid för det höjda beloppet.

Karenstid

Den period för vilken försäkringen måste vara giltig och en oavbruten period av arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som måste passera innan du har rätt till försäkringsersättning.
Karenstiden är 30 dagar från det skadehändelsen inträffade både för tillfällig arbetsoförmåga och för ofrivillig arbetslöshet.

Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret som finns på https://www.landshypotek.se/lana/landshypotek-laneskydd. Totalt kan du erhålla ersättning under maximalt 36 månader vid flera perioder av tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet.

Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) minst 30 dagar

Vad får du ersättning för?

Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) med minst 50 procent på grund av olycksfall eller sjukdom. Det krävs även att du är anställd med en avtalad arbetstid om minst 17 timmar/vecka eller är egenföretagare och att du till följd av sjukdomen eller olycksfallsskadan har rätt till sjukpenning eller aktivitetsersättning från Försäkringskassan. Du måste stå under fortlöpande läkartillsyn under sjukperioden och följa läkarens föreskrifter och anvisningar.

Ersättningens storlek

Ersättningen för varje dag som du är tillfälligt arbetsoförmögen är 1/30 del av försäkringsbeloppet enligt försäkringsbrevet och beräknas enligt följande:

- Vid sjukskrivning om 50 procent får du 50 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid sjukskrivning om 75 procent får du 75 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid sjukskrivning om 100 procent får du 100 procent av försäkringsbeloppet.

Ersättning lämnas från dag 1 av din arbetsoförmåga förutsatt att du varit sjukskriven, helt eller delvis under minst 30 dagar, och beräknas per dag med 1/30 av ditt försäkringsbelopp, dock högst med 15.000 kr per månad. Ersättning lämnas under maximalt 360 dagar.

Vad ersätts inte?

Ersättning lämnas inte för arbetsoförmåga som

- beror på konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi,
- inträffat innan försäkringens början,
- är relaterad till olycksfallsskada eller sjukdom som du vid försäkringens tecknande uppbar sjukpenning eller aktivitetsersättning för,
- inträffar under kvalificeringstiden,
- beror på planerad sjukskrivning i samband med operation eller medicinsk åtgärd som du hade kännedom om eller planerade vid inträdet i försäkringen.

Ofrivillig arbetslöshet

Vad får du ersättning för?

Ofrivillig arbetslöshet till följd av uppsägning på grund av arbetsbrist. Ersättning lämnas om du beviljas ersättning från arbetslöshetskassa eller om arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under den tid du är arbetslös. Arbetslösheten ska vara 100 procent. För att ha rätt till ersättning måste du ha en tillsvidareanställning eller en tidsbegränsad anställning med en avtalstid på minst 12 månader, och den avtalade arbetstiden måste vara minst 17 timmar i veckan vid tidpunkten för uppsägningen på grund av arbetsbrist.

För egenföretagare är det bland annat förutsättning för ersättning att bolaget som den försäkrade haft sin huvudsakliga inkomst från under de senaste 12 månaderna trätt i likvidation, konkurs eller att verksamheten har lagts vilande.

Ersättningens storlek

Förutsatt att du har varit ofrivillig arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 1 av din ofrivilliga arbetslöshet. Ersättningen är för varje dag som du är ofrivilligt arbetslös och beräknas per dag med 1/30 av ditt försäkringsbelopp, dock högst med
15 000 kr per månad. Ersättning lämnas under maximalt 360 dagar.

Vad ersätts inte?

- Ersättning lämnas inte för arbetslöshet som
- påbörjas innan försäkringen börjat gälla,
- beror på att du blivit uppsagd eller varslad innan försäkringen börjat gälla,
- påbörjas under kvalificeringstiden eller om du blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd under kvalificeringstiden,
- beror på personliga skäl eller avskedande, en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren eller som beror på att du har sagt upp dig själv,

- beror på uppsägning under provanställning, timanställning, behovsanställning, vikariat eller säsongsarbete,
- vid tidsbegränsad anställning inträder vid den avtalade anställningstidens slut,
- där du vid försäkringens tecknande kände till eller borde ha känt till kommande uppsägning eller varsel,
- där du kände till att företaget skulle avvecklas, likvideras eller bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingarna eller liknande, vid tecknandet av försäkringen,
- där du avböjt arbete från Arbetsförmedlingen eller inte ställt sig till arbetsmarknadens förfogande,
- beror på permittering.

Kritisk sjukdom

Vad får du ersättning för?

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp om 40.000 kr om du efter kvalificeringsperiodens slut, och under försäkringstiden, för första gången blir diagnostiserad av läkare med en försäkrad kritisk sjukdom.

Följande kritiska sjukdomar omfattas av försäkringen

- Stroke: en cerebrovaskulär händelse som leder till permanent neurologisk skada,
- cancer: malign omformation av vävnad, orsakad av kontinuerlig okontrollerad tillväxt och spridning av abnorma celler med förmågan att gå samman med annan vävnad,
- hjärtattack: döendet av några av hjärtmusklerna som en följd av otillräckligt blodflöde fastställt genom: 1. ett tillfälle med typiska bröstkorgsmärtor, och 2. elektrokardiografiska förändringar nyligen, samt 3. en ökning av hjärtenzymerna,
- koronar patologi behandlad genom införandet av en bypass graft med öppen hjärtkirurgi: förträngning eller stopp i en eller flera av hjärtats koronära artärer, behandlat genom införandet av ersättningsartärer genom att bröstkorgen öppnas,
- njursvikt: slutfasen av ett kroniskt, irreversibelt fel på båda njurarnas funktion, vilket leder till implementeringen av antingen regelbunden dialys eller av njurtransplantation, eller
- större transplantation: transplantation av hjärta, lever, lungor, bukspottskörtel eller benmärg

Ersättningens storlek

Ersättningen på grund av kritisk sjukdom betalas maximalt en gång under försäkringens totala försäkringstid, inklusive automatiska månadsförnyelser. Försäkringsbeloppet är 40.000 kr.

Vad ersätts inte?

Försäkringen lämnar inte någon ersättning vid kritisk sjukdom som

- beror på alla typer av hudcancer (förutom invasivt malignt melanom),
- icke-invasiv cancer in situ samt tumörer vid HIV-infektion,
- beror på transitoriska ischemiska attacker (TIA) eller attacker av vertebrobasilar ischemi,
- beror på kärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongangioplastik, laserbehandling eller andra liknande procedurer,

- uppstår eller diagnostiseras under de första 90 dagarna som Försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperiod),
- redan har diagnostiserats innan försäkringstiden inleds.

Bra att veta om försäkringen

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige och när du vistas utanför Sverige. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Sverige anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

Försäkringspremie och betalning

Den månatliga försäkringspremien framgår av ditt försäkringsbrev. Den månatliga försäkringspremien är beroende av valt försäkringsbelopp.

Credit Life Nordic AB på försäkringsgivarens uppdrag hanterar administration avseende premiebetalning. Premien aviseras månadsvis i förskott och ska betalas på det sättet som framgår av fakturan. Premien anses betald när den mottages av Credit Life Nordic AB.

Om försäkringen omfattar en premiefri period omfattas du under den premiefria perioden av försäkringens fulla skydd utan skyldighet att betala premie. Efter utgången av den premiefria perioden ska premien betalas månadsvis i förskott.

Om premien inte betalas i rätt tid, och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att skriftligt meddelande om uppsägning avsänts, om premien inte betalas inom denna tid.

Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Försäkringsperiod

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

När upphör försäkringen?

Försäkringen upphör att gälla

- den första dagen i månaden efter du fyller 70 år
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning
- du inte betalar premien enligt försäkringsavtalet,
- om du avlider,

- om du vid tecknandet av försäkringen åsidosatt din upplysningsplikt i sådan väsentlig mån att avtalet kan anses som ogiltigt i enlighet med 12 kap. försäkringsavtalslagen (2005:104),
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, se nedan
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Du måste informera Landshypotek om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige. Det gäller även om du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka eller om du erhåller livränta eller liknande ersättning. Kravet på premiebetalning upphör endast när informationen når Landshypotek.

Hur avslutar du försäkringsavtalet?

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande genom att kontakta Landshypotek Bank AB på telefonnummer 0771-44 00 20. Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid den försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel.

Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Landshypotek och försäkringsgivaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

På grund av försäkringens art finns ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring vid försäkringens upphörande.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd ska du i första hand vända dig till Credit Life Nordic AB, på www.creditlifenordic.se/minasidor eller på e-post: klagomal@creditlifenordic.se och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

RheinLand Versicherung AG
RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland
E-post: konzern-bm@rheinland-versicherungsgruppe.de

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med skaderegleringsföretaget och försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2.000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)
PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Domstol
Slutligen kan tvister om försäkringsavtal prövas av allmän domstol. Domstolsverket, 551 81 Jönköping, 036-15 53 00, domstolsverket@dom.se, www.domstol.se.

Ombudskostnader ersätts inte genom försäkringen.

Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå
Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Alternativ tvistlösning
Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Information om försäkringsförmedling

I enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) som ger dig rätt att få denna information.

Landshypotek Bank AB (publ) har genom avtal med försäkringsgivaren RheinLand Versicherungs AG, RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland, (Neuss, HRB 1477) åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för Försäkringsgivarnas räkning. Landshypotek förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. Landshypotek tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund.

Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlaren är Landshypotek Bank AB (publ), Org. nr. 556500 - 2762, Box 114, 581 02 Linköping, Landshypotek är gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Försäkringen förmedlas av Landshypoteks kundservice och på hemsidan.

Landshypotek Bank AB är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till RheinLand Versicherung AG. Registrering kan kontrolleras med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post bolagsverket@bolagsverket.se eller på www.bolagsverket.se.

Landshypotek Bank AB och RheinLand Versicherung AG har inget ägarförhållande till varandra.

Ersättning för försäkringsförmedling

För sin roll som gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har Landshypotek rätt till ersättning från RheinLand Versicherung AG. För bland annat den administration som försäkringsavtalet ger upphov till erhåller Landshypotek ersättning i form av en provision som uppgår

till 41,1 procent av betald premie beroende på försäkringsbelopp och kan även erhålla vinstutdelning beroende på försäkringsresultat.

Ansvar

RheinLand Versicherung AG är enligt avtal med Landshypotek ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, eller annan som härleder sin rätt från kund, till följd av att Landshypotek uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Försäkringsgivare och andra företrädare

RheinLand Versicherung AG, registrerat i Tyskland med HRB 1477, AG Neuss.

CreditLife Nordic AB, org.nr: 559513-0153 är samarbetspartner till RheinLand Versicherung AG i Sverige och bland annat sköter skadeanmälan för försäkringsgivaren.

Landshypotek Bank AB (publ), org.nr: 556500-2762 är gruppföreträdaren som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med nr CLN-SE_2025002 med försäkringsgivaren.

Tillsynsmyndighet och tillämplig lag

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska. Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsgivaren står under tillsyn av den tyska Bundesanstalt fuer Finanzdienstleistungsaufsicht BAFin, Graurheindorfer Str. 108,
53117 Bonn/Tyskland, Telefon: +49 (0) 228 41 08 0, Telefax: +49 (0) 228 41 08 15 50, www.bafin.de.

Landshypotek Bank AB (publ) står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på https://anmalan.konsumentverket.se/

Så behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.creditlifenordic.se/personuppgifter.