Försäkringsvillkor
Landshypotek Låneskydd

Frivillig gruppförsäkring. Gäller från och med 2026-11-01

1. Inledning

Denna försäkring lämnar ersättning för inkomstförlust vid ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfallsskada. Försäkringen lämnar även ett engångsbelopp i fall av kritisk sjukdom. Försäkringen gäller i enlighet med dessa försäkringsvillkor, ditt försäkringsbrev och din försäkringsansökan. Dessa försäkringsvillkor beskriver i detalj olika delar av försäkringsavtalet och innehåller information om omfattningen av försäkringsskyddet, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen kan förlängas, när den kan sägas upp samt när och hur premierna ska betalas. När du har anslutits till försäkringen får du ett försäkringsbrev som beskriver vilka delar av försäkringen som gäller för dig och med vilka belopp. Om någon del av försäkringsskyddet är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår för dig innan du tecknar försäkringen.

2. Vad försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar händelserna tillfällig arbetsoförmåga, kritisk sjukdom och ofrivillig arbetslöshet. Det är inte möjligt att exkludera någon av händelserna från försäkringen.

3. Vem som kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av dig som är kund hos Landshypotek Bank och som:

- har ett lån beviljat hos Landshypotek Bank,
- vid tiden för ansökan antingen
  - är tillsvidareanställd,
  - är tidsbegränsat anställd, eller
  - är egenföretagare,

Om du inte uppfyller ovanstående krav kan du inte ansluta dig till försäkringen. Om du trots detta skulle ansluta dig kan du bli nekad ersättning.

4. När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla från dagen då du ansluts till försäkringen. Detta kräver i sin tur att alla anslutningskraven enligt avsnitt 3 ovan är uppfyllda.

	Tillfällig arbetsoförmåga	Ofrivillig arbetslöshet	Kritisk sjukdom
Karenstid	30 dagar	30 dagar	-
Kvalificeringstid	30 dagar	60 dagar	90 dagar
Återkvalificeringstid	30 eller 180 dagar	180 dagar	-
Längsta ersättningsperiod	360 dagar	360 dagar	-

För försäkringen gäller karenstid, kvalificerings-, återkvalificeringstid och längsta ersättningsperiod i enlighet med tabellen och vad som anges i avsnitt 6 - 8.

5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och när du vistas utanför Sverige. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Sverige anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

6. Tillfällig arbetsoförmåga

Vad som omfattas
Du har rätt till ersättning om du är anställd med en avtalad arbetstid om minst 17 timmar/vecka eller är egenföretagare som drabbas av tillfällig arbetsoförmåga med minst 50 % till följd av sjukdom eller olycksfallsskada, efter kvalificeringsperioden. Det krävs även att du till följd av sjukdomen eller olycksfallsskadan har rätt till sjukpenning eller aktivitetsersättning från Försäkringskassan.

Sjukperioden räknas från den dag som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.

Du måste stå under fortlöpande läkartillsyn under sjukperioden och följa läkarens föreskrifter och anvisningar.

Vad som inte omfattas
Försäkringen omfattar inte tillfällig arbetsoförmåga som:

- beror på konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi,
- inträffat innan försäkringens början,
- är relaterad till olycksfallsskada eller sjukdom som du vid försäkringens tecknande uppbar sjukpenning eller aktivitetsersättning för.
- inträffar under kvalificeringstiden,
- planerad sjukskrivning i samband med operation eller medicinsk åtgärd som du hade kännedom om eller planerade vid inträdet i försäkringen.

Karenstid och ersättningsperiod
Karenstiden är 30 dagar räknat från första sjukdag. Det innebär att om du har varit arbetsoförmögen under en tid om 30 sammanhängande dagar lämnas ersättning från och med din första sjukdag. Ersättning lämnas under maximalt 360 dagar.

Ersättningen för varje dag som du är tillfälligt arbetsoförmögen är 1/30-del av försäkringsbeloppet enligt försäkringsbrevet och beräknas enligt följande:

- Vid sjukskrivning om 50 procent får du 50 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid sjukskrivning om 75 procent får du 75 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid sjukskrivning om 100 procent får du 100 procent av försäkringsbeloppet.

Kvalificeringsperioden
Kvalificeringsperioden är den tid du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till ersättning. För tillfällig arbetsoförmåga är din kvalificeringsperiod 30 dagar räknat från tecknandet av försäkringen.

Uppehåll av arbetsoförmåga och återkvalificeringsperiod
Om du gör ett försök att återgå i arbete under en period då du har rätt till ersättning men blir sjukskriven på nytt inom 30 dagar betraktas det som samma sjukperiod och ingen ny karensperiod tillämpas. Du har dock inte rätt till ersättning under tid då du erhåller lön.

När du fått ersättning för tillfällig arbetsoförmåga, återgår i arbete och har arbetat i över 30 dagar behöver du återkvalificera dig för att kunna få ersättning för tillfällig arbetsoförmåga på nytt. Då gäller att:

- Du måste ha varit fullt arbetsför under minst 30 sammanhängande dagar om den nya arbetsoförmågan beror på en annan sjukdom eller olycksfallsskada än den ursprungliga arbetsoförmågan.
- Du måste vara fullt arbetsför under minst 180 sammanhängande dagar om den nya arbetsoförmågan beror på samma sjukdom eller olycksfallsskada som den ursprungliga arbetsoförmågan.

Från tillfällig arbetsoförmåga till ofrivillig arbetslöshet
Om du blir tillfälligt arbetslös under en period då du får ersättning för tillfällig arbetsoförmåga, upphör din rätt till ersättning på grund av tillfällig arbetsoförmåga. Du kan då i stället få ersättning för ofrivillig arbetslöshet, förutsatt att du uppfyller kraven för detta.

7. Ofrivillig arbetslöshet

Vad som omfattas
Du har rätt till ersättning om du som är anställd blir ofrivilligt arbetslös till följd av uppsägning på grund av arbetsbrist. Arbetslösheten ska vara 100 procent

och uppsägning eller varsel om uppsägning ska ha inträffat när kvalificeringsperioden har gått ut.

För att ha rätt till ersättning måste du ha en tillsvidareanställning eller en tidsbegränsad anställning med en avtalstid på minst 12 månader, och den avtalade arbetstiden måste vara minst 17 timmar i veckan vid tidpunkten för uppsägningen på grund av arbetsbrist.

För egenföretagare är en förutsättning för ersättning att bolaget som den försäkrade haft sin huvudsakliga inkomst från under de senaste 12 månaderna trätt i likvidation, konkurs eller att verksamheten har lagts vilande.

Ersättning lämnas om du beviljas ersättning från arbetslöshetskassa eller om Arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under den tid du är arbetslös.

Rätt till ersättning kan även finnas för en försäkrad som blivit uppsagd från sin anställning men fortsätter att driva en bisyssla. En förutsättning är att bisysslan drevs vid sidan av anställningen även före arbetslösheten, och att ett fortsättande av bisysslan inte hindrar den försäkrades möjligheter att söka och ta ett heltidsarbete samt inte påverkar rätten till ersättning från arbetslöshetskassan.

Arbetslösheten anses inträffa den dag som arbetslöshetskassan räknar som första arbetslösa dag. Ersättningen för varje dag som du är ofrivilligt arbetslös är 1/30-del av försäkringsbeloppet.

Får du arbete på deltid under din arbetslöshet beräknas ersättningen efter det antal dagar i veckan som arbetslöshetskassan lämnat ersättning.

Vad som inte omfattas
Försäkringen omfattar inte ofrivillig arbetslöshet:

- som påbörjas innan försäkringen börjat gälla,
- som beror på att du blivit uppsagd eller varslad innan försäkringen börjat gälla,
- som påbörjas under kvalificeringstiden eller om du blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd under kvalificeringstiden,
- som beror på personliga skäl eller avskedande, en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren eller som beror på att du har sagt upp dig själv,
- som beror på uppsägning under provanställning, timanställning, behovsanställning, vikariat eller säsongsarbete,
- som vid tidsbegränsad anställning inträder vid den avtalade anställningstidens slut,
- där du vid försäkringens tecknande kände till eller borde ha känt till kommande uppsägning eller varsel.
- där du kände till att företaget skulle avvecklas, likvideras eller bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingarna eller liknande, vid tecknandet av försäkringen.
- där du avböjt arbete från Arbetsförmedlingen eller inte ställt sig till arbetsmarknadens förfogande,
- som beror på permittering.

Om du får föräldrapenning under en period då du erhåller ersättning för arbetslöshet pausas din rätt till ersättning tills du inte längre får föräldrapenning, men inte längre än 18 månader från dagen då du blev ofrivilligt arbetslös. Under den tid då du erhåller föräldrapenning får du ingen ersättning.

Karenstid, första ersättningsdag och ersättningsperiod
Karenstiden är 30 dagar räknat från första dagen av din ofrivilliga arbetslöshet. Om du varit ofrivilligt arbetslös under en tid om 30 sammanhängande dagar lämnas ersättning från din första arbetslösa dag, dock maximalt 360 dagar.

Kvalificeringsperiod
Kvalificeringsperioden är den tid du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till ersättning. För ofrivillig arbetslöshet är kvalificeringsperioden 60 dagar från tecknandet av försäkringen.

Uppehåll av arbetslöshet och återkvalificeringsperiod
Om du gör ett försök att återgå i arbete under en period då du har rätt till försäkringsersättning men blir ofrivilligt arbetslös på nytt inom 30 dagar betraktas det som samma arbetslöshetsperiod och ingen ny karensperiod tillämpas. Du har dock inte rätt till ersättning under den tid då du erhåller lön.

När du fått ersättning för ofrivillig arbetslöshet, återgår i arbete och har arbetat i över 30 dagar behöver du återkvalificera dig för att kunna få ersättning för ofrivillig arbetslöshet på nytt. För att du ska ha rätt till ersättning behöver du ha arbetat åtminstone 180 sammanhängande dagar sedan du senast erhöll ersättning på grund av ofrivillig arbetslöshet. Det tillämpas även en ny karenstid om 30 dagar.

Ofrivillig arbetslöshet och tillfälligt arbetsoförmögen
Om du blir arbetsoförmögen på grund av sjukdom eller olycksfallsskada under en period då du erhåller försäkringsersättning på grund av ofrivillig arbetslöshet och uppfyller kraven för ersättning på grund av arbetsoförmåga enligt detta villkor fortsätter din rätt till ersättning på grund av arbetslöshet tills du inte längre är arbetsoförmögen och inte längre arbetslös, men inte längre än 360 dagar från din första arbetslösa dag. Under den tid då du erhåller ersättning på grund av ofrivillig arbetslöshet har du ingen rätt till försäkringsersättning på grund av tillfällig arbetsoförmåga.

8.Kritisk sjukdom

Vad som omfattas
Försäkringen lämnar ersättning om ett engångsbelopp om du efter kvalificeringsperiodens slut, och under försäkringstiden, för första gången blir diagnostiserad av läkare med en försäkrad kritisk sjukdom.

En av följande kritiska sjukdomar omfattas av Försäkringen:

- Stroke: en cerebrovaskulär händelse som leder till permanent neurologisk skada,
- cancer: malign omformation av vävnad, orsakad av kontinuerlig okontrollerad tillväxt och spridning av abnorma celler med förmågan att gå samman med annan vävnad,
- hjärtattack: döendet av några av hjärtmusklerna som en följd av otillräckligt blodflöde fastställt genom:
    - 1. ett tillfälle med typiska bröstkorgsmärtor, och
    - 2. elektrokardiografiska förändringar nyligen, samt
    - 3. en ökning av hjärtenzymerna,
- koronar patologi behandlad genom införandet av en bypass graft med öppen hjärtkirurgi: förträngning eller stopp i en eller flera av hjärtats koronära artärer, behandlat genom införandet av ersättningsartärer genom att bröstkorgen öppnas,
- njursvikt: slutfasen av ett kroniskt, irreversibelt fel på båda njurarnas funktion, vilket leder till implementeringen av antingen regelbunden dialys eller av njurtransplantation, eller
- större transplantation: transplantation av hjärta, lever, lungor, bukspottskörtel eller benmärg.

Vad som inte omfattas
Försäkringen lämnar inte någon ersättning vid kritisk sjukdom som:

- beror på alla typer av hudcancer (förutom invasivt malignt melanom),
- icke-invasiv cancer in situ samt tumörer vid HIV-infektion,
- beror på transitoriska ischemiska attacker (TIA) eller attacker av vertebrobasilar ischemi,
- beror på kärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongangioplastik, laserbehandling eller andra liknande procedurer,
- uppstår eller diagnostiseras under de första 90 dagarna som Försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperiod),
- redan har diagnostiserats innan försäkringstiden inleds.

Kvalificeringsperiod
Kvalificeringsperioden är den tid du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till ersättning. För kritisk sjukdom är kvalificeringsperioden 90 dagar från tecknandet av försäkringen.

Ersättning
Ersättningen på grund av kritisk sjukdom betalas maximalt en gång under försäkringens totala försäkringstid, inklusive automatiska månadsförnyelser. Försäkringsbeloppet är 40 000 kr.

9.Försäkringsersättning

Begäran om ersättning
Försäkringsbeloppet för händelserna tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet anges i försäkringsbrevet.

Du är skyldig att visa att du har rätt till ersättning genom att lämna all information som begärs och lämna de dokument som behövs för att bedöma försäkringsgivarens ansvar och ersättningens storlek. För att bedöma om du har rätt till ersättning kan försäkringsgivaren även kräva att du undersöks av en läkare.

Om du får försäkringsersättning och omfattningen av din ofrivilliga arbetslöshet eller tillfälliga arbetsoförmåga ändras helt eller delvis, är du skyldig att anmäla detta snarast.

Om ersättningen från denna försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän) har försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

Maximal ersättning
Totalt kan du erhålla ersättning under maximalt 36 månader vid flera perioder av tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet.

Om du har flera trygghetsförsäkringar hos samma försäkringsgivare är det högsta gemensamma belopp som kan lämnas 15 000 kr per månad vid arbetslöshet och arbetsoförmåga.

Hur du begär ersättning
På uppdrag av försäkringsgivaren hanterar Credit Life Nordic AB all skadereglering. Du behöver snarast möjligt underrätta Credit Life Nordics skadeavdelning skriftligen, med ditt ersättningskrav. Du anmäler din skada på: www.creditlifenordic.se/ersattning. Där hittar du en digital skadeanmälan, du kan även kontakta oss på telefonnummer 08-490 047 14 eller e-post: ersattning@creditlifenordic.se.

Du måste skicka in alla dokument som begärs, för att rätten till ersättning ska kunna bedömas.

På www.creditlifenordic.se/minasidor kan du följa ditt skadeärende.

10.Aktsamhetskrav och begränsning av försäkringsgivarens ansvar

Oriktig eller ofullständig information
Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Framkallande av försäkringsfall
Om du framkallat ett försäkringsfall avsiktligen, är försäkringsgivaren fri från ansvar.

Grov vårdslöshet
Om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Försäkringsersättningen kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Särskilt riskfylld verksamhet
Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada vid deltagande i sport, idrottstävling, organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott) eller annan särskilt riskfylld sysselsättning/yrkesverksamhet:

- boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning,
- sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom till exempel drakflygning, segelflygning, ballongflygning, fallskärmshoppning, glidflygning, hängflygning, parachuting, paragliding eller bungyjump,
- tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller,
- dykning, ensamdykning, dykning under is, i grottor eller i skeppsvrak eller fridykning på större djup än 18 meter,
- bergsklättring, isklättring, eller grottklättring eller liknande aktivitet,
- extrema vintersporter, såsom till exempel slalom utanför pist, backhoppning, rodel,
- militärflyg, avancerad flygning, flygsport inklusive ballongfärd, motorflygning, segelflygning, fallskärmshoppning, glidflygning eller drakflygning,
- särskilt riskfyllda yrken såsom vakt, soldat, livvakt eller liknande,
- klinisk läkemedelsprövning,
- arbete som stuntman, luftakrobat eller liknande,
- arbete på oljeplattform.

Force majeure
Försäkringsgivaren ansvarar inte för ekonomisk skada som kan uppstå om en reglering av försäkringsfall eller utbetalning försenas på grund av krig, politisk oro, lag, myndighetsåtgärd, konflikt på arbetsmarknaden eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll och vars följder försäkringsgivaren inte rimligtvis kunnat förutse eller förhindra.

Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politisk oro
Försäkringen gäller inte när du reser till ett land eller område till vilket Utrikesdepartementet avråder från att resa. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall som uppkommer inom ett år från en sådan resa eller vistelse och som kan anses vara en följd av krig eller oroligheter.

Om krig eller oroligheter bryter ut i ett område där du befinner dig gäller försäkringen under den första månaden, om du inte frivilligt deltar i kriget eller oroligheterna.

11.Allmänna bestämmelser

Försäkringstid och förnyelse
Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

Premie och premiebetalning
Premien beräknas för en månad åt gången. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbrev.

På uppdrag av försäkringsgivaren hanterar Credit Life Nordic AB administration avseende premiebetalning. Premien aviseras månadsvis och ska betalas på det sätt som framgår av fakturan. Premien anses betald när den mottagits av Credit Life Nordic AB.

Om försäkringen omfattar en premiefri period gäller följande: Under den premiefria perioden omfattas du av försäkringens fulla skydd utan skyldighet att erlägga premie. Efter utgången av den premiefria perioden ska premien betalas månadsvis i förskott.

Om premien inte betalas i rätt tid, och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att skriftligt meddelande om uppsägning avsänts, om premien inte betalas inom denna tid.

Sänkning av försäkringsbeloppet
Du bör regelbundet se över det månadsbelopp du försäkrar så att det försäkrade beloppet täcker dina fasta kostnader. Om ditt behov av det försäkrade beloppet minskar ska du sänka ditt försäkringsbelopp för Låneskydd genom att kontakta Landshypotek Bank på telefonnummer 0771-44 00 20. Du kan även kontakta Credit Life Nordic på telefonnummer 08-490 047 14 eller e-post info@creditlifenordic.se. Du kommer att få ett försäkringsbesked som bekräftar det nya försäkringsbeloppet.

Höjning av försäkringsbeloppet
Under förutsättning att dina fasta kostnader har ökat kan du ansöka om en höjning av ditt försäkringsbelopp för Låneskydd genom att kontakta Landshypotek Bank på telefonnummer 0771-44 00 20. Du kan även kontakta Credit Life Nordic på telefonnummer 08-490 047 14 eller e-post info@creditlifenordic.se. Vid en höjning av försäkringsbeloppet måste du uppfylla teckningsreglerna och en ny kvalificeringstid gäller för det höjda beloppet. Om du blir sjukskriven eller arbetslös under den nya kvalificeringstiden beräknas ersättningen för försäkringsfallet enligt det ursprungliga beloppet, d.v.s. det belopp som gällde månaden innan höjningen.

Återupplivning
Om försäkringen har upphört att gälla på grund av att premien inte betalats i tid, och om dröjsmålet med premiebetalningen inte avser den första premien för försäkringen, kan den återupptas i sin tidigare omfattning om premien betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphörde att gälla. Försäkringen kommer då återigen att gälla dagen efter den dag då premien betalades. Försäkringen kan inte återupptas om det är den första premien som inte betalats, utan det gäller bara efterföljande premieperioder eller förnyade försäkringar.

Om försäkringen återupptas täcker den inte försäkringsärenden som inträffade under den tid då försäkringen inte var giltig. Den gäller inte heller försäkringsärenden som uppstår efter det att försäkringen återupptagits men som orsakats av händelser som inträffade när försäkringen inte var giltig. Försäkringsgivarens ansvar börjar inte förrän dagen efter den dag då premien betalades.

Upplysningsplikt
Du har skyldighet enligt lag att i ansökan om försäkring uppge all information som kan vara av betydelse för att försäkring ska meddelas eller förnyas, samt att lämna fullständiga och korrekta svar på alla frågor som ställs under ansökningsprocessen.

Överlåtelse
Försäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

När försäkringen upphör att gälla
Försäkringen upphör att gälla:

- den första dagen i månaden efter du fyller 70 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka,
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- du inte betalar premien enligt försäkringsavtalet
- om du avlider,
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren (se avsnitt 11.9),
- om du vid tecknandet av försäkringen åsidosatt din upplysningsplikt i sådan väsentlig mån att avtalet kan anses som ogiltigt i enlighet med 12 kap. försäkringsavtalslagen (2005:104), och
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Du måste informera Landshypotek om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige. Det gäller även om du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka eller om du erhåller livränta eller liknande ersättning. Kravet på premiebetalning upphör endast när informationen når Landshypotek.

Uppsägning av försäkringen
Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande genom att kontakta Landshypotek på telefonnummer 0771-44 00 20. Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars uppsägningstid. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Landshypotek och försäkringsgivaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

På grund av försäkringens art finns ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring vid försäkringens upphörande.

Ångerrätt
Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringsskydd.

Ändring av försäkringsavtalet
I samband med förnyelse av försäkringen har försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringens omfattning, premien och försäkringsvillkoren. Ändring av försäkringsvillkoren och premie görs med 30 dagars skriftligt varsel. Om ändringar i villkoren föranleds av en ändring av lag, förordning eller myndighetsföreskrift har försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren under försäkringstiden. En ändring som beror på ändring i lag, förordning eller myndighetsföreskrift kan ske med omedelbar verkan.

Preskription
Om du vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste du väcka talan senast tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan ersättning eller sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Tillämplig lag och behörig domstol
För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Tvist som rör frågor om försäkringsavtalet ska prövas av svensk domstol. Det gäller även om tvisten avser sjukdom eller olycksfallsskada som inträffat utomlands.

12.Om du inte är nöjd

Omprövning
Om du inte är nöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till Credit Life Nordic AB, på www.creditlifenordic.se/minasidor eller på e-post klagomal@creditlifenordic.se och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

RheinLand Versicherung AG
RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland

E-post: konzern-bm@rheinland-versicherungsgruppe.de

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Andra instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Du kan även vända dig till ARN för att få ditt ärende prövat. En anmälan ska vara skriftlig. Nämnden prövar inte ärenden om beloppet understiger 2 000 kr eller kräver medicinska bedömningar.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, www.arn.se.

Personförsäkringsnämnden (PFN)
PFN kan pröva medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare.

Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/om-namnden-pfn.

Domstol
Slutligen kan tvister om försäkringsavtal prövas av allmän domstol. Domstolsverket, 551 81 Jönköping, 036-15 53 00, domstolsverket@dom.se, www.domstol.se.

Ombudskostnader ersätts inte genom försäkringen.

Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå
Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se.

Kommunal konsumentvägledning
I en del kommuner finns kommunal konsumentvägledning som ger råd och hjälp i försäkringsärenden.

Konsumentverket
Du som är konsument kan få vägledning av Konsumentverket.

Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771–525 525, www.konsumentverket.se.

13.Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.creditlifenordic.se/personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig är:

RheinLand Versicherungs AG
RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland

Telefon: +49 2131 290-0
E-post: info-it@rheinland-versicherungen.de

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på:

RheinLand Versicherungs AG
RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland

Telefon: +49 2131 290-0
E-post: datenschutz@rheinland-versicherungen.de

14.Tillsyn

Försäkringsgivaren är Rheinland Versicherungs AG, RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland, HRB 1477.

Försäkringsgivaren står under tillsyn av den tyska Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

Graurheindorfer Str. 108,
53117 Bonn

Telefon: +49 (0) 228 41 08 0
Telefax: +49 (0) 228 41 08 15 50

www.bafin.de

Credit Life Nordic AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se.
Mer information och webbformulär för anmälan finner du på https://anmalan.konsumentverket.se/

15.Gruppavtal

Till grund för denna frivilliga gruppförsäkring ligger ett gruppavtal som ingåtts mellan Rheinland Versicherungs AG, RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland, HRB 4177 Neuss, och Landshypotek Bank AB (publ.), org.nr 556500–2762. Du som är kund hos Landshypotek tillhör den grupp som kan ansluta dig till denna försäkring förutsatt att du uppfyller kraven i avsnitt 3. Om du ansluter dig till försäkringen blir du en gruppmedlem. Det är Landshypotek som är gruppföreträdare.

16.Ordlista

Credit Life Nordic
Credit Life Nordic AB, org.nr 559513–0153 är samarbetspartner till försäkringsgivaren i Sverige och sköter bland annat administration, premiebetalning och skadeansökan.

Fullt arbetsför
Du kan utföra ditt vanliga arbete utan undantag och inte är sjukskriven helt eller delvis, får socialförsäkringsersättning eller har vilande sådan ersättning på grund av arbetsoförmåga. Du får heller inte ta emot pågående eller fördröjd livränta på grund av arbetsskada, eller ha lönebidragsanställning av medicinska skäl.

Egenföretagare
Betyder att den försäkrades primära inkomstkälla är en av följande företagsformer:

- Enskild näringsidkare, där den försäkrade eller en anhörig är registrerad för F-skatt.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där den försäkrade eller en anhörig tillsammans eller var för sig har minst 50 % av rösterna, aktierna eller inflytandet.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där den försäkrade eller en anhörig tillsammans eller var för sig har minst 20 % av rösterna, aktierna eller inflytandet och där den försäkrade är VD, vice VD eller styrelseledamot.
- Handelsbolag eller kommanditbolag där den försäkrade eller en anhörig är bolagsman eller komplementär.

Om den försäkrade är anställd i bolaget betraktas hen också som egenföretagare om hen uppfyller definitionen ovan. Med att vara ”anhörig” menas att man har en nära relation med den försäkrade, till exempel den som är medlem av dennes familj, make/maka eller anhörigs make/maka.

Försäkrad
Den som anges som försäkrad i försäkringsbrevet.

Försäkringsbelopp
För ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga utbetalas det månatliga försäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbrev för den tid skadan kvarstår, dock maximalt i upp till 360 dagar.

Den högsta försäkringsersättningen som kan lämnas på grund av tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet är 15 000 kr/månad totalt oavsett om den försäkrade har en eller flera försäkringar hos försäkringsgivaren.

Försäkringsbrev
Ett skriftligt besked som skickas till dig så snart försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och grundläggande rättigheter och skyldigheter för försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är Rheinland Versicherungs AG, RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland, HRB 1477.

Gruppföreträdare
Part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren. Gruppföreträdare för denna försäkring är Landshypotek.

Gruppavtal
Avtalet mellan försäkringsgivaren och Landshypotek som bland annat reglerar försäkringsomfattningen som gruppmedlemmarna kan ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal.

Gruppmedlem
Den som tillhör den grupp som enligt gruppavtalet är berättigad att ansöka om försäkring.

Kritisk sjukdom
Betyder ett diagnostiserat sjukdomstillstånd enligt villkorets punkt 8.

Landshypotek
Avser Landshypotek Bank AB (publ.), organisationsnummer: 556500–2762, Regeringsgatan 48, 111 56 Stockholm (Landshypotek).

Ofrivillig arbetslöshet
Du som anställd blir uppsagd på grund av arbetsbrist, dvs. du blir arbetslös utan att det är ditt fel. Uppsägning får inte ha skett på grund av personliga skäl. Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid.

Du som egenföretagare är ofrivilligt arbetslös om bolaget som du haft din huvudsakliga inkomst från under de senaste 12 månaderna trätt i likvidation, konkurs eller att verksamheten har lagts vilande.

Arbetslöshet är inte på heltid om du arbetar deltid eller halvtid under arbetslösheten. Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med ditt godkännande. För att du ska anses som ofrivilligt arbetslös ska du vara inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen, stå till arbetsmarknadens förfogande och inte avböjt arbete.

Olycksfallsskada
Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Sjukdom
Försämring av den fysiska eller psykiska hälsan som dokumenterats av läkare och som inte är att betrakta som en olycksfallsskada. Med sjukdom avses dock inte frivilligt orsakad kroppsskada.

Tidsbegränsad anställning
Visstidsanställning om minst 17 timmar/vecka med en avtalstid om minst tolv månader.

Tillfällig arbetsoförmåga
Din arbetsförmåga är tillfälligt nedsatt med 50 procent, 75 procent eller 100 procent på grund av olycksfallsskada eller sjukdom enligt läkarintyg och att du får sjukpenning eller aktivitetsersättning.

Tillsvidareanställd
Du har en tillsvidareanställning om minst 17 timmar/vecka under en sammanhängande period om minst 6 månader innan försäkringen tecknades.