

Värdering och oberoende granskning

Motion nr 1 från medlem

Motionens sammanfattande innehåll:

Motionären lyfter fram två frågor i sin motion:

1. Att banken till kunden ska redovisa sin värdering av lantbruksfastigheten i samband med kreditgivning
2. Motionären yrkar på att bankens företagskultur utreds av en oberoende part

Regionstyrelsens ställningstagande och förslag

1. Inledningsvis konstaterar regionstyrelsen att det operativa arbetet i banken hanteras av banken i enlighet med de krav och regelverk som styr en bank i Sverige. Således har regionstyrelsen kontaktat bankens ledning, som ger följande svar: I bankrörelselagen framgår tydligt att en kreditbeviljning primärt styrs av återbetalningsförmågan hos kunden och inte i möjligheten att kunna realisera en pant, s.k. pantbelåning. För en hypoteksbank som Landshypotek bedrivs endast säkerställd utlåning, vilket även innebär att det ställs tydliga krav i lagar och andra föreskrifter att en fastighet som ställs som säkerhet för en hypotekskredit ska ha ett marknadsvärde och att banken även fastställer ett internt belåningsvärde. Den värdering som ligger till grund för bankens kreditriskhantering är ställd till banken och är en del av bankens interna kreditbedömning och affärsverksamhet. De värderingar som ligger till grund för bankens kreditgivning är utställda till banken och för bankens ändamål, de kan således inte användas av någon annan part annat än som en ren informationsgivning.

Som banken uppfattar motionären efterfrågar denne information om värderingen för ökad tydlighet mellan kund och bank. Banken verkar ständigt för en så stor öppenhet och transparens som möjligt och välkomnar synpunkten från motionären. Banken kommer framöver att vid direkta frågor från enskilda kunder att ange uppgift om den totala samlade värderingen som gjorts av kundens fastighet.

Regionstyrelsen finner inget att tillägga och ställer sig bakom bankens svar, och tycker det är bra med den öppenhet och transparens som banken visar.

2. Motionärens andra fråga berör förtroendet för banken. Regionstyrelsen konstaterar initialt att den ekonomiska föreningen har en nära dialog med bankens ledning och styrelse och följer upp bankens arbete på ett flertal sätt, bl.a. genom bolagsordning och årsstämma, ägardirektiv, revisorer och löpande åiterrapporteringar till föreningsstyrelsen. Föreningsstyrelsen har även årliga strategidagar med bankens styrelse och ledning och föreningens ordförande har regelmässiga avstämningar med bankens ordförande och VD. I sammanhanget är det även viktigt att bära med sig att varken föreningen eller föreningens förtroendevalda kan, får eller bör arbeta med enskilda kundärenden.

5 mars 2019

Vidare har banken en tydlig och strukturerad klagomålshantering med en utsedd klagomålsansvarig som kunder kan vända sig till om frågan inte går att hantera med den normala kontaktpersonen. Banken har även ett klagomålsråd som tar upp och hanterar klagomålsärenden.

Regionstyrelsen konstaterar att motionären i sin motion vittnar om en löpande och tät dialog med ett flertal företrädare för banken. Som regionstyrelsen förstår den information som har framkommit i motionen pågår även denna dialog fortsättningsvis.

På basis av den information som motionären lämnar finner regionstyrelsen inte heller något som motiverar föreningen att tillsätta en oberoende granskning. Regionstyrelsen har inte heller mött andra liknande signaler som skulle ändra regionstyrelsens bedömning.

Regionstyrelsen föreslår regionstämman besluta:

att motionen anses besvarad