



Landshypotek Bank

# Hållbarhetsredovisning 2018

För ett rikare liv på landet

# Innehåll

För en hållbar utveckling i hela landet	1
Bankens bidrag till hållbar utveckling	1
Kunder och erbjudande	2
Medarbetare som jobbar för hela landet	3
Affärsetik och antikorrupktion	5
GDPR och dataskyddsombud	6
Miljö	6
Policyer och styrdokument	7
Implementering	7
Organisation	7

Denna rapport är ett utdrag ur Landshypotek Banks årsredovisning 2018 där den fullständiga hållbarhetsredovisningen framgår i enlighet med årsredovisningslagen.

# För en hållbar utveckling i hela landet

Vi finns till för att människor ska kunna driva företag, förverkliga sina drömmar och leva i hela landet. Genom ett starkt engagemang – bland våra ägare, kunder, investerare och medarbetare – arbetar vi varje dag för att utveckla vår unika bank. Vi tror på kloka och långsiktiga investeringar som består över generationer. Vi har funnits i över 180 år och planerar för att finnas minst lika länge till.

## Bankens bidrag till hållbar utveckling

En levande landsbygd, jord och skog som brukas skapar tillväxt och jobb. Det är grundstenar till ett utvecklat näringsliv och svensk välfärd i hela landet. En hållbar utveckling för landet vilar på förutsättningarna att bo och verka i hela Sverige. Landshypotek Bank möjliggör boende utanför städerna och satsningar i landsbygdsföretagande genom en sund och ansvarsfull kreditgivning. Detta lägger grunden för en framtid både för staden och för landsbygden. Därmed bidrar banken till en hållbar samhällsutveckling; socialt, miljömässigt och ekonomiskt.

De gröna näringarna fyller många viktiga funktioner och har stor betydelse för hela landets utveckling. Skogen är ett viktigt led i omställningen till ett fossilfritt samhälle. Skogsråvaran är förnybar, återvinningsbar och biologiskt nedbrytbar. Den kan användas till en rad olika produkter och ersätta fossila alternativ. Den växande skogen binder koldioxid och motverkar klimatförändringar.

Svenska gårdar och svenskt lantbruk håller hög nivå när det gäller djurhållning, miljöanpassning och livsmedelskvalitet. Att skogs- och jordbruksmark brukas bidrar dessutom till biologisk mångfald, naturvård och en variation i det svenska landskapet.

Att vara hela landets bank innebär också att erbjuda lån till de som vill köpa bostad utanför storstäderna. Sammantaget bidrar Landshypotek Bank och bankens kunder till en levande landsbygd där människor verkar och bor.

Landshypotek Banks hållbarhetsarbete innefattar också bankens övriga nyckelintressenter: medarbetare, ägare, tillika medlemmar, och investerare. För att vara en verkligt hållbar bank krävs att banken fortsätter att utveckla samtliga delar av affären och verksamheten.

Med anledning av ett allt större fokus på dessa frågor externt har Landshypotek Bank ökat och strukturerat upp bankens hållbarhetsarbete tydligare sedan 2015. Banken ser positivt på att medvetenheten och intresset generellt sett ökat i bankens omvärld.

2015	Landshypotek Bank deltar i Finansinspektionens kartläggning av Miljö- och hållbarhetsperspektiv i kreditgivning till företag
2016	Landshypotek Bank deltar i branschinitiativet inom Bankföreningen att upprätthålla <i>Hållbarhetsöversikt för kreditgivning till företag</i> VD för Landshypotek Bank utser en hållbarhetschef som ingår i bankens ledningsgrupp
2017	Landshypotek Banks första <i>Hållbarhetsöversikt</i> publiceras
2018	Instruktion för hållbarhetsanalys uppdateras Hållbarhetsredovisning upprättas och publiceras för första gången Bankens gröna ramverk upprättas och publiceras Landshypotek Bank emitterar en grön säkerställd obligation Landshypotek Bank deltar i Finansinspektionens kartläggning av Miljö- och hållbarhetsperspektiv vid kreditgivning till företag

## Landets medlemsägda bank

Den som lånar till jord och skog blir medlem i Landshypotek Ekonomisk Förening och därmed ägare i Landshypotek Bank. Med närmare 39 000 medlemmar är föreningen en av landets största Kooperationer.

Föreningen har kund- och medlemsnytta som enda syfte. Ägardirektivet slår fast att Landshypotek Bank ska främja medlemmarnas ekonomiska intressen genom att erbjuda konkurrenskraftig finansiering till jord och skog.

Ägandeformen är en av bankens styrkor. Att lånekunderna också är bankens ägare skapar engagemang, medansvar och långsiktighet. Bankens vinst går tillbaka till medlemmarna och de gröna näringarna eller används inom banken för att utveckla verksamheten. Det anser Landshypotek Bank ingår i ett modernt och framåtriktat företagande.

Läs mer om Landshypotek Ekonomisk Förening i föreningens årsredovisning.



## Kunder och erbjudande

### Landshypotek Banks kunder

Landshypotek Bank vänder sig till ägare och företagare inom de gröna näringarna, boende på jord- och skogsbruksfastigheter, husägare och sparare. Bankens lånekunder finns främst utanför Sveriges största städer och bankens målgrupper är tydligt definierade. Landshypotek Bank lånar ut till kunder mot säkerhet i jord, skog eller småhus i Sverige. Bankens sparkunder finns i hela landet.

Bland bankens kunder finns en stor del av landets stora produktionslantbruk, många mindre jord- och skogsägare samt nya bolånekunder sedan banken breddat erbjudandet. Kundernas relationer till banken är av naturliga skäl långa och varar ofta över generationer – jord och skog är kapitalintensiva och långsiktiga verksamheter.

### Landshypotek Banks styrka

Landshypotek Banks styrka är närheten till jord- och skogsnäringen. Bankens kundansvariga på kontoren runt om i landet har ofta bakgrund inom de gröna näringarna samtidigt som de kan bank och finansiering. Därtill är organisationen liten och decentraliserad vilket möjliggör nära kundrelationer med korta beslutsvägar. Tillsammans med de förtroendevalda i Landshypotek Ekonomisk Förening finns en mycket stark närvaro, kompetens och engagemang i hela landet.

### Sund och hållbar kreditgivning

Landshypotek Bank har sedan 1836 arbetat för att kunna erbjuda sunda och hållbara krediter. Det innebär att bidra till kundernas ekonomiska trygghet, inom ramarna för bankens kreditregelverk. Regelverket syftar till att värna kundernas finansiella ställning samt att skydda banken och ägarna från kreditförluster.

Landshypotek Bank strävar efter enkelhet, tydlighet och öppenhet i kreditgivningen. Distribution och marknadsföring ska vara ansvarsfull och måttfull. Kunderna ska känna sig trygga med Landshypotek Bank och förstå vad som gäller då de står inför viktiga ekonomiska beslut.

Landshypotek Banks verksamhet har bedömts vara kritisk för Sveriges finansiella system och omfattas av Riksgäldens resolutionsplanering. Därmed bidrar banken även till att säkerställa hela samhällets långsiktiga ekonomiska stabilitet.

Bankens inriktning medför naturliga utslutningar i kreditgivningen. Bankens finansierar inte vapen, så som klustervapen, personminor, biologiska eller kemiska vapen, inte heller produktion eller distribution

av kärnvapen och banken har ingen exponering mot kärnkraft eller kolkraft.

### Kreditbedömning med hållbarhetsanalys

Landshypotek Banks kreditbedömning bygger på kundens återbetalningsförmåga. För medelstora företag och alla juridiska personer genomförs alltid en hållbarhetsanalys i kreditbedömningen. Hållbarhetsanalys görs även i särskilda fall om miljörisker kan förekomma eller om det bedöms lämpligt i det enskilda fallet. Bankens kundansvariga undersöker om verksamheten är ansluten till ett kvalitetssäkringssystem, om den kontrolleras av tredje part, om egenkontroll genomförs samt resultat av gjorda kontroller. Om dessa kontroller saknas gör banken en grundligare genomgång. Läs mer om risker och riskhantering generellt i not 2 i Landshypotek Banks årsredovisning 2018.

### Påverkan i viktiga frågor

Under året har banken engagerat sig i samtal om äganderätten. Det rättsliga läget i kombination med myndigheters agerande skapar osäkerhet för ägande och brukande av jord och skog. Det skapar en osäkerhet för bankens bedömning av skogsfastigheters värde vilket får konsekvenser för den enskildes möjlighet att bo och driva företag i hela landet. Landshypotek Bank fortsätter att följa diskussionerna för att värna om en långsiktig trygghet för bankens ägare och kunder.

### Placeringar

Bankens likviditetsreserv består av räntebärande värdepapper, antingen säkerställda obligationer med högsta kreditbetyg utgivna av nordiska kreditinstitut eller av värdepapper utgivna av svenska kommuner eller landsting. Banken gör därför bedömningen att det inte finns några väsentliga icke-finansiella risker kopplade till bankens placeringsverksamhet.

### En grönare upplåning

Landshypotek Bank har under 2018 tagit fram ett grönt ramverk för att kunna emittera gröna obligationer. För att bidra till en mer hållbar finansmarknad men även för att möta efterfrågan från bankens investerare. Bankens gröna ramverk grundar sig i ett hållbart brukande av skog, förnyelsebar energi och energieffektiva byggnader. Ramverket är i linje med de så kallade Green Bond Principles som har tagits fram av organisationen International Capital Market Association.

Banken har fått en oberoende utvärdering från CICERO (Center for International Climate and Environmental Research – Oslo) av det gröna ramverket med tillhörande styrdokument och rutiner för att bedöma den



miljömässiga påverkan av projekten. Mot bakgrund av deras bedömning av projekttyper, styrdokument, mål och rapporteringsstandarder har bankens gröna ramverk fått en "Dark Green" bedömning av CICERO. I maj 2018 emitterades bankens första gröna säkerställda obligation under det gröna ramverket och likviden från obligationen finansierar hållbart skogsbruk.



*Landshypotek Bank's Green Bond Framework, together with the bank's policies, provide a sound base for climate friendly investments. Landshypotek Bank's Green Bond Framework is in line with the recommendations of the Green Bond Principles. The framework lists eligible projects that support the transition to low carbon, climate resilient growth and a sustainable economy."*

– CICEROS's Second Opinion on  
Landshypotek Banks's Green Bond Framework (2018-04-19).

## Medarbetare som jobbar för hela landet

Landshypotek Bank består av 190 medarbetare fördelade på 19 kontor. Många av bankens kundansvariga, de som möter bankens kunder i första ledet, är jägmästare, lantmästare och agronomer utöver att de har bankkompetens. Bankens kundansvariga som arbetar med bolån har Swedsec-licens. Banken attraherar även i allt större utsträckning medarbetare från bank- och finanssektorn. Tillsammans jobbar bankens medarbetare för ett rikare liv i hela landet.

## Medarbetarskap på vårt sätt

Bankens medarbetare, kultur och engagemang är Landshypotek Banks främsta tillgång. Alla medarbetare har varit med och tagit fram bankens medarbetarprinciper (läs mer om dessa på sida 48 i Landshypotek Banks årsredovisning 2018). Medarbetarna är även bankens främsta varumärkesbärare där strävan är att alla medarbetare ska känna arbetsglädje, motivation och stolthet för sin arbetsgivare och sitt dagliga arbete.

Under året har en medarbetarundersökning avseende diskriminering genomförts. Sammanställningen visar att merparten (96 %) upplever att de har lika rättigheter och möjligheter på jobbet. Resultatet är något bättre än föregående års undersökning (91%). Resultatet och iakttagelser från undersökningen bearbetas av ledningen i syfte att identifiera förbättringsområden och vidta lämpliga åtgärder.

## Liten bank – stort engagemang

Varje anställd utgör cirka en halv procent av banken vilket innebär att varje enskild persons engagemang är av yttersta vikt. Medarbetarna involveras i många projekt och är delaktiga i hur banken bedrivs. Det märks bland annat i strategi- och planeringsprocesserna. Under året har hela banken samlats under två tillfällen för att gemensamt diskutera bankens utvecklingsresa och för att knyta nya kontakter inom banken.

## Kompetens och utveckling

Banken tänker brett när det gäller medarbetarnas kompetens och utveckling. Varje chef ska regelbundet



ha enskilda avstämningar med sina medarbetare för att gemensamt hantera och utveckla arbetsgruppens och individens arbete, och för att bygga och bredda medarbetarens kompetens på längre sikt. Samtalen utgår från bankens medarbetarprinciper. Vid sidan av utveckling i den befintliga rollen kan det handla om att medverka i olika projekt, att själv hålla utbildning för kollegor, att byta avdelning för en tid eller att gå en formell utbildning. Banken har ett stående utbildningsutbud där vissa kurser är obligatoriska, till exempel kreditutbildning för bankens kundansvariga samt årlig penningtvättsutbildning för samtliga. Under 2018 gjorde samtliga medarbetare den obligatoriska och nya GDPR-utbildningen. Se tabell nedan för sammanställning.

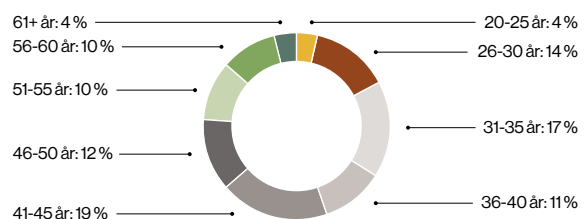
	Antal medarbetare som gått utbildningen	
	2018	2017
Bolagsjuridik	14	12
GDPR-utbildning (ny)	Samtliga	-
Kreditutbildning	75	72
Penningtvättsutbildning (årlig)	Samtliga	Samtliga
Swedsec-licensiering (medarbetare med aktiv licensiering)	52	26
Utökad kreditutbildning	51	35
Värderingsutbildning (ny)	77	-

#### Villkor och rättigheter på jobbet

Landshypotek Bank strävar efter att vara en riktigt bra arbetsplats, både vad gäller anställningsvillkor och arbetsmiljö. Medarbetarna erbjuds goda villkor med bland annat lån till bra villkor, förmånsporal och subventionerade luncher. Banken har kollektivavtal med Finansförbundet och SACO. De två fackliga organisationerna har tillsatt varsin ordinarie representant i bankens styrelse.

Flera faktorer bidrar till bankens gemensamma miljö och allas prestation och välbefinnande. Varje chef och medarbetare bidrar dagligen i sitt sätt att vara och uppträda till att skapa och utveckla ett gott arbetsklimat. Utöver detta finns Arbetsmiljörådet som ska verka för en god arbetsmiljö och att arbetsmiljöarbetet på banken följs upp. Rådet består av företrädare för arbetsgivaren och fackförbunden, skyddsombud och bankens säkerhetschef. Medarbetarna har även tillgång till ett frikostigt friskvårdsbidrag och hälsoundersökningar.

#### Åldersfördelning





Banken menar att jämställda och mångfaldiga grupper stärker arbetet och resultaten. Banken prioriterar att skapa utrymme för olika perspektiv, jämna ut köns-, ålder- och erfarenhetsfördelningen i snedfördelade arbetsgrupper och säkra att ingen diskrimineras eller behandlas illa på annat sätt.

Åldersfördelning på banken är spridd. Uppdelningen visar att åldersintervallet 41-45 år är den vanligast intervallet bland bankens medarbetare. Totalt återfinns 1 av 5 inom det intervallet, samtidigt som det yngsta respektive äldsta intervallen (20-25 samt 61+) är de mest ovanliga. Knappt 1 av 10 befinner sig i dessa intervall.



Fördelningen mellan kvinnor och män är jämn i de flesta grupperingar. Totalt var fördelningen per den 31 december 2018 mellan kvinnor och män 50/50, 40/60 bland chefer, 33/67 i ledningen och 50/50 i styrelsen.

## Affärsetik och antikorruption

Landshypotek Bank eftersträvar hög riskmedvetenhet och lågt risktagande. Denna hållning visas i att banken i huvudsak lånar ut mot pant i fast egendom och fokuserar på bottenlån till jord, skog och småhus. Läs mer om bankens kreditgivning i not 2 i Landshypotek Banks årsredovisning 2018.

### Etiskt och korrekt agerande

Respekt för mänskliga rättigheter är grundläggande för att bedriva en sund och hållbar verksamhet och något som banken aldrig frångår vare sig i den egna verksamheten eller i relation till kunder, leverantörer eller andra affärspartners. Mot bakgrund av den verksamhet banken bedriver och de krav banken ställer på leverantörer och affärspartners har banken i dess analys bedömt att det inte finns några väsentliga risker kopplade till mänskliga rättigheter.

Korrekt agerande och objektivitet är viktigt i alla bankens affärsförbindelser. Bankens och medarbetarnas omfattande engagemang i de gröna näringarna är en styrka men medför också risker. Därför finns en strukturerad process för godkännande och uppföljning av bisysslor. Om risk för jäv eller annan intressekonflikt föreligger ska ärendet ifråga överlämnas till en annan anställd. Medarbetarnas bisysslor följs upp årligen.

### Förebyggande av finansiell brottslighet

Penningtvätt och finansiering av terrorism utgör allvarliga hot mot samhället i Sverige och övriga världen. Banken tolererar inte och ska inte medverka till penningtvätt eller finansiering av terrorism. Banken vidtar alla rimliga åtgärder för att förhindra att banken utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Styrelse och VD är ytterst ansvariga för att verksamheten vidtar nödvändiga åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, att bankens interna regler uppfyller externa lagkrav samt att dessa regler är ändamålsenliga och väl implementerade och efterlevda i verksamheten. Banken har för dess organisation mot penningtvätt och finansiering av terrorism utsett följande roller: Särskilt utsedd befattningshavare, Centralt funktionsansvarig, AML-ansvarig och Oberoende granskningsfunktion. Läs mer om Landshypotek Banks risker och riskhantering generellt i not 2 i Landshypotek Banks årsredovisning 2018.

### Policy och hantering

Landshypotek Banks etikpolicy slår fast att verksamheten ska präglas av sunda värderingar och professionalitet; att kundernas, medarbetarnas och ägarens intressen på övergripande nivå ska beaktas i alla beslut samt att externa och interna regler alltid ska följas.

Bankens policy för intressekonflikter reglerar även insideraffärer samt gåvor, belöningar och andra förmåner. Här finns också vägledning i svåra situationer.

Affärsetik ingår i olika utbildningar för medarbetare, bland annat i introduktionsutbildning för nyanställda. Utöver detta har alla nyanställda ett regelverkssamtal med bankens Compliance-funktion.

Om en medarbetare är osäker på hur etikpolicyn ska tillämpas ska i första hand närmaste chef kontaktas.

Även bankens compliancefunktion kan ge råd och stöd. Slutligen har banken en process för visselblåsning. Den som misstänker allvarliga missförhållanden kan kontakta compliancefunktionen anonymt.

Landshypotek Bank har även ett incidentrapporterings-system för avvikelser från interna eller externa krav och regler.

### Leverantörer och affärspartners

Banken har utlagd verksamhet främst inom IT-området. Som stöd i bankens utläggning, inköp och uppföljning har banken ett antal styrdokument som ställer upp krav på bankens uppdragsavtal. Banken omfattas även av Finansinspektionens krav på uppdragsavtal som anges i FFFS 2014:1. Banken följer löpande upp leverantörernas verksamhet, vilket även innefattar ett ESG-perspektiv.

## GDPR och dataskyddsbud

Persondataskyddsdirektivet General Data Protection Regulation (GDPR) infördes under året. GDPR ställer krav på att en organisation utser ett dataskyddsbud om dess kärnverksamhet innebär behandling av särskilt slag och att behandling sker i stor omfattning. Banken har tillsatt ett dataskyddsbud som har till uppgift att vara till stöd för verksamheten och registrerade personer i frågor gällande dataskydd. Dataskyddsbudet kontrollerar att GDPR efterlevs inom banken genom att samla in information om hur organisationen behandlar personuppgifter, kontrollera att bestämmelser och interna styrdokument följs, och genom att informera och ge råd inom organisationen. Dataskyddsbudet är även kontaktperson för registrerade personer vid frågor om bankens behandling av personuppgifter, samt till Datainspektionen vid frågor och inspektion av verksamheten.

## Miljö

Landshypotek Banks främsta inverkan på miljön är i kundledet. Bankens kärnverksamhet är finansiering av jord- och skogsnäringarna i Sverige. Många av bankens kärnkunder bedriver verksamheter som påverkar och påverkas av klimatet och miljön. Klimatförändringar kan ha en direkt och indirekt påverkan på kundernas verksamheter och därmed även på bankens kreditrisk. Banken har inte för 2018 utfört några klimatscenarioanalyser då det enligt bankens bedömning är viktigt att marknaden i sin helhet tar fram relevanta standarder och modeller som belyser riskerna på ett vetenskapligt och adekvat sätt för den verksamhet som banken bedriver. Banken deltar därför i arbetsgrupper i bland annat Bankföreningen där frågorna diskuteras mellan de svenska bankerna och andra intressenter i branschen.

Då bankens kärnkunder bedriver verksamhet inom jord och skog kan kundernas påverkan på miljön vara både positiv och negativ. Jord och skog reducerar koldioxid i atmosfären, bidrar till biologisk mångfald, förnyelsebara råvaror och livsmedel. För detta krävs insatsmedel som kan ha negativ påverkan på miljön till exempel kväveläckage från åkrar, ammoniakavgång från gödsel och växtskyddsmedel i livsmedelsproduktionen. Med anledning av detta genomför banken hållbarhetsanalyser för att identifiera miljörisker i kreditbedömningen av dess kunder, se ovan.

Därutöver fokuserar Landshypotek Bank på tillväxt genom digitala kanaler. Det är gynnsamt ur miljöperspektiv samtidigt som det är effektivt för att möta kundernas förändrade krav och förväntningar. Bankens sparerbjudande är digitalt och sedan 2017 erbjuder banken även bolån till hus med en helt digital låneansökan.

### Begränsad egen miljöpåverkan

Landshypotek Banks direkta miljöpåverkan är begränsad och härrör främst från bankens lokaler och tjänsteresor. I och med att bankens kunder och 19 kontor är spridda i hela landet kräver verksamheten en hel del resor. För möten och kommunikation internt är telefon och video förstahandsvalet. Bankens riktlinjer för resor innefattar miljöhänsyn. Överlag prioriterar banken tåg men många av kunderna kan inte nås på annat sätt än med bil. Under 2018 har källsortering blivit ett naturligt inslag i kontorsmiljön.

### Nästa steg

Banken genomförde i slutet av 2018 en intressentanalys där intressenter tillhörande målgrupperna styrelseledamot, kund/ägare, investerare, leverantör och medarbetare fick möjligheten att ranka 17 områden i en intressentenkät med fokus på hållbarhetsfrågor. Alla svarande fick prioritera 5 av dessa 17 områden som de ansåg var viktigast för banken att arbeta med för att nå. De tre områdena som fick högst svarsfrekvens och ansågs viktigast var banken ska vara ansvarsfull vid kreditgivning, banken ska ha en sund företagskultur med sunda värderingar och banken ska vara lönsam och skapa förutsättningar för tillväxt. Banken kommer att ta med sig dessa resultat in i verksamhetsåret 2019 och de kommer att inkluderas i bankens fortsatta hållbarhetsarbete för att möta våra intressenters krav och förväntningar.

Banken planerar även att ta fram en leverantörskod under 2019. Utöver detta kommer banken närmare analysera hur TCFD:s rekommendationer kan komma att tillämpas av banken i kommande redovisningar.

Under 2019 kommer banken fortsätta det interna arbetet för en utveckling av bankens hållbarhetsanalys vid kreditgivning genom bland annat en kartläggning av utlåningsportföljen för att belysa dess påverkan på klimatet. Detta kan sedan ligga till grund för kommande klimatscenarioanalyser.



## Policyer och styrdokument

Bankens viktigaste hållbarhetsrelaterade styrdokument är:

### Övergripande

- Hållbarhetspolicy

### Generell företagsstyrning och etik

- Etikpolicy
- Insiderpolicy
- Policy för intressekonflikter
- Policy för regelefterlevnad
- Policy mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Ågardirektiv

### Sund kreditgivning och affär

- Arbetsordning kommitté gröna obligationer
- Instruktion för hållbarhetsanalys
- Kreditpolicy
- Riktlinje kreditgivning
- Riktlinje för kundkännedom
- Värderingspolicy

### Arbetsmiljö, medarbetarengagemang och socialt ansvar

- Ersättningspolicy
- HR-policy
- Policy för mångfald i styrelsen
- Riktlinje för utlagd verksamhet
- Riktlinje kring Landshypotek Banks arbetsmiljöarbete

## Implementering

Landshypotek Banks policyer är antagna av styrelsen. Varje chef i banken har ansvar för att alla regler och riktlinjer implementeras och beaktas i den dagliga verksamheten.

Hållbarhetsrelaterade frågor, särskilt affärsetik och antikorrupktion, ingår i olika internutbildningar och gällande styrdokument finns tillgängliga för alla medarbetare. Styrdokumentet revideras årligen för att säkerställa att de möter omvärldens krav och förväntningar.

Landshypotek Banks risk- och complianceforum består av representanter från bankens affärsverksamhet och processansvariga personer avseende penningtvätt och finansiering av terrorism samt in- och utlåning. Forumet är en första kontaktpunkt för risk- och compliancefrågor. Det driver och stödjer uppdatering samt implementering av gällande styrdokument.

## Organisation

VD ansvarar för Landshypotek Banks insatser och resultat inom hållbarhet. Bankens hållbarhetschef, som ingår i bankens ledning, ansvarar för det löpande arbetet med hållbarhetsfrågor. Även HR-chefen är en viktig del i arbetet kring hållbarhetsfrågor.





**Landshypotek Bank AB**  
Regeringsgatan 48  
Box 14092  
104 41 Stockholm  
08-459 04 00

E-post: [kundservice@landshypotek.se](mailto:kundservice@landshypotek.se)  
Se även [landshypotek.se](http://landshypotek.se)